



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

PLANO DE TRABALHO PARCERIA 2023
PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTENCIA SOCIAL
OPERANDO CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP
TERCEIRA VERSÃO – 20 MAR 2023 A 19 JUN 2023^[VAMM1]

1. Identificação do Projeto: PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO - SP	
1.1. OSC Proponente: INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL	
1.2. Endereço: Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP	
1.3. Data da Constituição: 24/03/2004	1.4. Telefone: (16) 99154-1024
1.5. CNPJ: 06.318.831/0001-92	1.6. E-mail: institutoacolher.rp@gmail.com
1.7. Site: www.iacolher.com.br	
1.8. Nome do Responsável Legal: SEBASTIÃO BAPTISTA RAMOS NETO	
1.9. RG: 24.154.285-6/SSP-SP	
1.10. CPF: 250.643.818-16	
1.11. Endereço Residencial: Rua do Café, 131, Ap. 22C, Vila Amélia, 14050-230, Ribeirão Preto, SP	
1.12. Telefone Pessoal: (16) 98104-2364	
1.13. E-mail Pessoal: gestor.iacolher@gmail.com	
1.14. Responsável Técnico pelo Projeto: SEBASTIÃO BAPTISTA RAMOS NETO	
1.15. Cargo: Diretor-Presidente	1.16. Inscrição Profissional: Pedagogo/não há – Gestor/Administrador – CRA/SP 6-005913
1.17. E-mail: gestor.iacolher@gmail.com	
2 - Apresentação da Organização	
2.1. Histórico da Organização: - O Instituto Acolher, nasceu em 2004 na Comunidade do Núcleo de Favela do C. H. Adelino Simioni, na Região Norte do Distrito Sede de Ribeirão Preto, com a finalidade de promover mobilização e integração social e comunitária a partir da arte e cultura, notadamente na promoção e na produção artístico-cultural de espetáculos carnavalescos, por iniciativa de um grupo da velha guarda local.	



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

Mais adiante um grupo assumiu a direção da Instituição, a denominação foi alterada, o enfoque territorial de sua ação ampliou-se para todo o Município e depois para a região de Ribeirão Preto, com implementação de Núcleo Seccional em Ribeirão Preto, SP.

- O principal objetivo institucional da ação e atuação passou voltado a toda e qualquer política pública social setorial ou transversal, onde haja demanda reprimida, em especial nos direitos da criança e do adolescente, e na perspectiva de complementar e atuar de forma integrada, na Assistência Social, melhorando, incentivando e qualificando seus serviços, projetos, programas e benefícios socioassistenciais, e o público em vulnerabilidade, seus usuários, no que couber.

- A Instituição se faz presente, acompanhando no foco do controle social, da participação popular e do protagonismo comunitário, o Conselho de Direitos, o qual, de pontal, presidente por meio de um representante e integra como conselheiro suplente o de Ribeirão Preto, atualmente, e de outros Conselhos de Políticas Públicas, presidindo o Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, integrando como Conselheiro da Sociedade Civil, o Conselho de Promoção da Igualdade, o Conselho da Juventude, todos em Ribeirão Preto, e integrando o Conselho de Educação em Ribeirão Preto.

Em Ribeirão Preto, SP, a entidade desenvolveu projetos pilotos com idosos (apoio ao PIC – Programa de Integração Comunitária e Inclusão Digital e Democratização da Informática para Idosos, assim como de apoio e suporte ao atendimento à população em situação de rua; também desenvolveu projeto de ações complementares ao PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil e dos Serviços de Atendimento em Medidas Socioeducativas de Semiliberdade e em Meio Aberto de Liberdade Assistida, e contribui, em rede como Instituto Paulista pelo Projeto Coletivo e-Solidariedade, assessorando e apoiando o Projeto Mudando Vidas - Serviço de Acolhimento, em Modalidade Abrigo Institucional de PSRs do Gênero Feminino.

- Em Santa Rosa de Viterbo, operou por dois anos o Programa Primeira Infância no S.U.A.S./Programa Criança Feliz de Santa Rosa de Viterbo, SP com 150 usuários-beneficiários/famílias e do (Casa Abrigo para Crianças e Adolescentes de Santa Rosa de Viterbo – SP).

- Em Serra Azul, SP opera, atualmente, a Casa Abrigo de Serra Azul – SAICA - Serviço de Acolhimento, na modalidade Abrigo Institucional a Crianças e Adolescentes.

- No Município de Sertãozinho, SP, a Instituição opera o Projeto Primeira Infância no S.U.A.S./Criança Feliz, respectivamente, para 500 usuários e famílias.

- Em Brodowski opera o Programa Primeira Infância no SUAS/Criança Feliz e o SAICA/Casa Abrigo “Valter Antônio Bessa”, para 150 usuários e famílias.

- Em Jardinópolis opera o SAICA Casa Abrigo.

- Em Pradópolis, SP opera o Programa Primeira Infância no SUAS/Criança Feliz, para 100 (cem) usuários e famílias.

- Por fim, em Pontal, SP, fez parcerias em gestão compartilhada com o Município, em regime de mutua colaboração e interesse público e recíproco, na Casa Renascer – Serviço de Acolhimento de Crianças e Adolescentes em cumprimento de medida de proteção, na modalidade de Abrigo Institucional; do Serviço Socioassistencial de Atendimento em Calamidades e Emergências Públicas – Covid-19; desenvolveu em igual parceria com o COMDCAP/FUMDCAP, três projetos: Escola de Pais – Orientação e Apoio Sociofamiliar; Coordenação e Monitoramento de Medidas Protetivas; e, Qualificação na educação para e pelo trabalho para a inserção de adolescentes no Mundo do Trabalho e atualmente em parceria com o COMDCAP, mantém o Projeto Iacolher Transportes no Atendimento a Pessoas, em Especial Crianças, Adolescentes e Famílias Testemunhas ou Vítimas de Violência Doméstica, e com a SEDES: o Programa Primeira Infância no S.U.A.S./Criança Feliz, com 150 usuários-beneficiários/famílias; Atendimento em Medida Socioeducativa a Adolescentes em Cumprimento de Medidas em Meio Aberto PSC/LA; o SEAS – Serviço Especializado de Abordagem Social com Atendimento a Pessoas em Situação de Rua – PSRs; Escola de Pais (Orientação e Apoio Sociofamiliar); Projeto Caminhar –

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

Frente de Trabalho e Operação do CadÚnico/Auxílio Brasil em Pontal, SP, esta pelo TC 04/2021, desde 01/04/2021 até a presente data, trazendo expertise/experiência igual a buscada na parceria ora proposta pelo Município de Ribeirão Preto, SP.

- A OSC desenvolve em parceria com a Municipalidade de Ribeirão Preto/SEMAS, a partir de 19 de setembro de 2022, o Projeto Iacolher Programa de Assistência Social Operando CadÚnico em Ribeirão Preto – SP.

2.2. Finalidade Estatutária:

- Em suma a OSC tem por finalidade a ação socioassistencial em proteção social, preponderantemente, e atuação em políticas públicas sociais setoriais e transversais, complementarmente, em especial ação e atuação voltadas a promoção, proteção, defesa e garantia de direitos a família, a crianças e adolescentes, a juventude, a mulher, aos trabalhadores e ao idoso, notadamente aqueles em situação de fragilidade, vulnerabilidade ou risco pessoal, social, afetivo e/ou econômico, realizando-os diretamente, e/ou em parceria com o Poder Público e a iniciativa privada, sempre em rede, articulando, fazendo interlocução, integração, cooperação, interatividade e compartilhamento de dados, ações e informações.

3. Apresentação da Proposta:

3.1. Título do Projeto:

PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO - SP

Período de Execução

Início

Término

20 DE MARÇO DE 2023

à

19 DE JUNHO DE 2023

3.2. Valor Global da Proposta: R\$ 129.570,00 (cento e vinte e nove mil e quinhentos e setenta reais), desembolsado em três parcelas mensais no valor de R\$ 43.190,00 (quarenta e três mil, cento e noventa reais), cada uma, nos dias 30 de março, 30 de abril de 2023 e 30 de maio, respectivamente.

4. Apresentação do Projeto/Atividade:

- O propósito deste Plano de Trabalho, é propor a execução do “**PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP**”: Serviço Socioassistencial Complementar de Cadastramento e Supervisão das Ações Cadastrais do Cadastro Único – CADUNICO para Programas Sociais dos Governos Federal, Estadual e Municipal, no Município de Ribeirão Preto, SP, cujo propósito é promover execução, nos termos do artigo 24 da Lei Orgânica da Assistência Social- L.O.A.S., de um Programa de Assistência Social referenciado a SEMAS/RP, e por meio dela à CABs – Central Administrativa de Benefícios Sociais, aos CRAS e aos CREAS/S.U.A.S./Ribeirão Preto - SP, em Gestão Compartilhada e parceria em regime de mutua cooperação em interesse público e recíproco, com transferência de recursos financeiros, em princípios, emergencialmente, firmada entre a Organização e o Poder Público Municipal, no Município de Ribeirão Preto, SP, e interveniência daquela Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS/RP, nos termos das orientações técnicas por ela propostas e ajustada juridicamente por meio de Termo de Colaboração, tudo nos termos da Lei Federal nº 13.019, de 2014 e alterações posteriores; Resolução Conselho Nacional de Assistência Social n.º 21/2016 e no âmbito do município de Ribeirão Preto o inciso I do art. 18, do Decreto nº 048 de 2017, pelo Decreto nº 48/2017, de 30 de janeiro de 2017, e pelos demais normativos aplicáveis.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

4.1. Descrição da Realidade:

O Governo Federal, criou cadastros nacionais para registro de indivíduos e famílias de pessoas e famílias em situação e vulnerabilidade ou risco pessoal, social, afetivo e/ou econômico, público e usuário(s) potenciais de Programas Governamentais diversos, em especial os de Proteção Social Básica e Especial de Assistência Social, potencialmente elegíveis como público/usuário(s) de Programas Governamentais diversos, em especial os de proteção social básica e especial de Assistência Social e seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, entre os quais o Auxílio Brasil.

- Para tanto, a inserção do Município de Ribeirão Preto e sua população com perfil alvo, necessário cadastrar e manter atualizados os dados cadastrais destes, naqueles cadastros, demanda de Programa de Assistência Social, que tem a função de melhoria, incentivo e qualificação dos serviços socioassistenciais, conforme previsto no artigo 24 da L.O.A.S., e também, atender a demandas da gestão e da vigilância socioassistencial.

- Para tal operação, além de operar diretamente e por meio de outras terceirizações, o município buscou parceria com Organização da Sociedade Civil, que já atua, conhece e tem capilaridade nas comunidades do Município, e experiência igual ou semelhante no objeto, para sob supervisão municipal e operacionalidade parceira, em regime de mutua cooperação em interesse público e recíproco, manter o atendimento de usuários interessados e tal ação cadastral em dia.

- A emergencialidade do momento se faz, pela ampliação pelo Governo Federal da oferta de benefícios socioassistenciais emergenciais decorrentes da crise Covid-19 e a retomada social pós seu acontecimento, que traz novos interessados no CADUNICO e demanda adicional de atendimento socioassistencial de tal público.

4.2. Justificativa:

- A justificativa do presente é promover mediante parceria em regime de mutua cooperação em interesse público e recíproco, a Política Pública de Participação Social no Município e na Secretaria, trazendo a coparticipação da Sociedade Civil Organizada, por meio de uma OSC parceira, a parceria na operação e desenvolvimento das atividades do CADUNICO em Ribeirão Preto, associado ao controle social, participação popular e protagonismo comunitário, nesta ação pública socioassistencial de grande importância, para garantir a identificação do público que demanda proteção social, em função de suas condições de fragilidade, vulnerabilidade e/ou risco pessoal, social, afetivo e/ou econômico, abrindo possibilidade de acesso a tal proteção e aos benefícios socioassistenciais cabíveis e garantidos constitucionalmente aos que deles necessitam em seguridade social e assistência social em tal contexto. Outra questão que justifica é associar esforços para melhoria da qualidade do atendimento e acesso, a partir da ação pública e a ação privada, parceiras.

4.3. Objeto:

- Parceria em regime de mutua cooperação em interesse público e recíproco, mediante Termo de Colaboração, com repasse de recursos financeiros, em ação em rede, nos termos da Lei Federal nº 13.019, de 2014 e alterações posteriores, em gestão compartilhada com a administração pública municipal, para operação de projeto e execução de atividades do **PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTENCIA SOCIAL DE OPERAÇÃO DO CADASTRO ÚNICO FEDERAL NO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PRETO – SP**: Serviço Socioassistencial Complementar de Cadastramento e Supervisão das Ações Cadastrais do Cadastro Único – CADUNICO para Programas Sociais dos Governos Federal, Estadual e Municipal, no Município de Ribeirão Preto, SP, nos termos do artigo 24 da Lei Orgânica da Assistência Social – L.O.A.S., atendendo aos princípios, diretrizes, normativas legais e administrativas e orientações Ministeriais, atuando no âmbito da Gestão Socioassistencial S.U.A.S.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

em parceria com a CABs – Central Administrativa de Benefícios Sociais, da Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS/RP, do Município de Ribeirão Preto/SP, observando no que couber as Orientações Técnicas por esta expedidas à parceira, e, em consonância com objetivos propostos pelas Políticas Nacional e Municipal de Assistência Social e Orientações Específicas do Serviço, emprestando a OSC, na parceria proposta, sua experiência e *know how*, seja nas estratégias de vínculo e frequência com o público alvo do serviço proposto que já desenvolve em outras ações e atuações e de articulação com as demais políticas públicas no Município; capacidade técnica-operacional, de mobilização e, experiência previa da Instituição e da sua equipe, no desenvolvimento do serviço igual e semelhantes ao público-alvo ora proposto.

5. Processo de Monitoramento e Avaliação:

- Elaboração diária de instrumental “Diário de Bordo Institucional”;
- Relatórios periódicos.
- Todas as ações cadastrais serão controladas e monitoradas nos períodos pactuados com a CABs, em instrumentais adequados para este fim, como instrumento de medição qualitativa e quantitativa do desempenho cadastral.
- Para fins de monitoramento e controle da execução dos serviços referenciados neste instrumento, a OSC parceira deverá entregar relatório mensal das atividades e de controle dos dados das ações cadastrais realizadas no período, para: a SEÇÃO DE ATENDIMENTO AS OSC, à CABS e à DGSIMUAS, disponibilizados após a celebração da parceria.
- Os relatórios mensais deverão entre outros possíveis, conter como dados: Quantidade de entrevistas realizadas por local em todas as ações cadastrais; Total de entrevistas cadastradas nos sistemas; Quantidade de cadastros válidos por local, inseridos nos sistemas; Quantidade de entrevistas e cadastros realizados por local; Listagem nominal da equipe de entrevistadores e técnicos que atuaram no mês, na parceria, pela OSC, por local.
- O Poder Público realizará o monitoramento e avaliação, por meio do Gestor de Parcerias, quanto ao ajustado no Termo de Colaboração e da Administração Pública, por meio da Gestão do SIMUAS e da CABs/SEMAS, com relação a execução operacional da parceria, sempre em relação dialógica e parceira, na busca de entendimentos mútuos e recíprocos, sem subordinação e visão de prestador de serviços em relação a OSC, que não cabe ao regime que rege a parceria.

5.1. Objetivo Geral:

- Acolher, cadastrar, atualizar e verificar de acordo com o cronograma estabelecido pelo Ministério da Cidadania os cadastros de indivíduos e famílias, para acesso aos Programas do Governo Federal, Estadual e Municipal, pelo período de 90 (noventa) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a contar da ordem de início da parceria.

5.2 Tabela de Monitoramento e Avaliação:

Objetivos Específicos	Atividades	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade de Avaliação	Resultados Esperados
-----------------------	------------	-------	-------------	----------------------	----------------------------	----------------------



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

01. Realizar recepção, acolhimento e atendimento de usuário interessado no cadastro e sua atualização;	Recepção, acolhimento e atendimento, através de uma relação direta com o usuário interessado de forma cordial, clara, simples e pacientemente de forma a que seja bem orientado.	Acolher 100% dos usuários/ famílias diariamente	Número de entrevistadas cadastradas e realizadas Verificadas pelo cadastro e relatórios	Relatórios de atendimento	Diário Dias úteis	Garantir acesso célere e democrático ao CADUNICO
02. Operar cadastramento e atualização de indivíduos e famílias;	Cadastramento no sistema conforme normativas pertinentes.	Cadastrar 100% dos usuários/famílias agendados diariamente	Número de entrevistadas cadastradas e realizadas Verificadas pelo cadastro e relatórios	Relatórios de atendimento	Diário Dias úteis	Garantir acesso célere e democrático ao CADUNICO
03. Realizar busca ativa na comunidade de usuários-alvo;	Busca ativa, direcionada a usuários elegíveis ao cadastro ampliando o acesso ao serviço ou aleatória para verificação das informações cadastrais.	Realizar 100% das busca ativas agendadas para cadastramento dos usuários identificados.	Número de visitas e de entrevistas realizadas Verificadas pelo cadastro e relatórios	Relatórios de atendimento	Diário Dias úteis	Garantir acesso célere e democrático ao CADUNICO
04. Garantir as atividades meios necessárias ao apoio e suporte operacional e administrativo do projeto.	Atividades de articulação entre a OSC, CABS e DGSIMUAS para o monitoramento e avaliação das atividades fins.	Assegurar 100% de apoio e suporte operacional e administrativo as atividades fins.	Atividades realizadas ou disponibilizadas e verificadas nos relatórios	Relatórios de atendimento	Diária, conforme demandas	Garantir acesso célere e democrático ao CADUNICO

6. Detalhamento do Projeto/Atividade

6.1. Metodologia:



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- O público alvo do Projeto é o de famílias e indivíduos com renda per capita de até ½ salário mínimo ou com renda mensal de até 3 salários mínimos e usuários elegíveis, potenciais ou já em atendimento da rede socioassistencial.
- A ação ora proposta observará as finalidades, legislação e normativas pertinentes e estará em consonância com os objetivos propostos pela Política Nacional de Assistência Social e orientações técnicas as ações socioassistenciais propostas, as quais integram, complementam e objetivam, enquanto sua natureza de Programa de Assistência Social melhorar, incentivar e qualificar, os serviços e benefícios socioassistenciais, nos termos do artigo 24 da Lei Orgânica da Assistência Social – L.O.A.S..
- As ações terão como local de realização/referência técnica os locais mutuamente acordados com a parceria, por meio da SEMAS/RP Ribeirão Preto, SP, onde a OSC parceira operará, e que constam deste Plano de Trabalho.
- O regime de desenvolvimento do projeto, é o de parceria com o Poder Público Municipal de Ribeirão Preto, SP, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS/RP, na mútua cooperação em interesse público e recíproco, nos termos previstos na Lei Federal nº. 13.019, de 2014 e alterações posteriores, pactuada mediante ajuste na forma de Termo de Colaboração, sem subordinação e natureza de prestação de serviços comerciais ou correlatos.
- Consoante o que define o artigo 84 da Lei 13.019, de 2014 e alterações posteriores, não se aplica a presente parceria, sob qualquer hipótese o disposto na lei de licitações vigente.
- Especificamente o projeto será executado em horário comercial (das 8:00hs as 17:00hs), a partir do cadastro eletrônico dos interessados, observadas as orientações técnicas à parceria, e pelo comparecimento do interessado, no horário e local agendados, onde será: recebido, acolhido, atendido e orientado, no tocante ao primeiro cadastro ou renovação, revisão e atualização cadastral, com vistas a que possa ocorrer, pelos órgãos competentes a análise da condição de beneficiário da Assistência Social da família/indivíduo em atendimento, e sua inclusão, a partir do CRAS/CREAS, nos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.
- A OSC deve pautar seu atendimento ao usuário conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17 (que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), nos parâmetros e rotinas estabelecidas pela Administração Municipal e no artigo 5º do MROSC, onde estão expressos os princípios que devem nortear a aplicação da Lei 13.019/2014. O atendimento será realizado de segunda a sexta-feira, dias úteis, das 08 horas às 17 horas, com 01 (uma) hora de intervalo para refeição, e na forma da legislação vigente, 15 minutos de descanso a cada hora trabalhada, nos locais previstos neste Plano de Trabalho e das Orientações Técnicas da parceria, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, presunção da boa-fé do usuário, igualdade, eficiência, segurança e ética e tendo como princípios, ainda:
 - Autodeclaração: somente serão registradas no Cadastro Único as informações que a família e/ou indivíduo declarar. O entrevistador deve respeitar isso e não mudar nada do que foi informado. A família não é obrigada a apresentar comprovante de renda ou de residência, mas deve ser orientada sobre o compromisso de prestar informações verídicas. A assinatura do Responsável Familiar, no final do formulário, é uma forma de responsabilização. Se permanecer alguma dúvida, quanto ao que tiver sido declarado, o entrevistador deve solicitar que a família assine um termo de declaração. Além disso, a visita domiciliar poderá ser um dos meios para comprovar a realidade socioeconômica da família, se necessário.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADÚNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Sigilo: as informações contidas no sistema são sigilosas e deverão ser tratadas com integridade, autenticidade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, observadas a classificação da informação atribuída pelo(a) gestor(a) do sistema. Todo usuário com acesso autorizado pela Central de Benefício Sociais – CABS, para uso e manipulação da base de dados do Cadastro Único, deverá seguir as normas previstas na Portaria MDS nº 10, de 30 de janeiro de 2012, bem como adotar medidas que garantam o sigilo dos dados e a segurança quanto ao acesso indevido de pessoas não autorizadas. A gestão do Cadastro Único é do Poder Público, conforme normativas do Ministério da Cidadania e, portanto, em Ribeirão Preto pela Gestão do Sistema Único de Assistência Social (DGSIMUAS) e Central de Benefícios Sociais (CABS) da Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS de Ribeirão Preto.
- O processo de cadastramento consiste na identificação do público a ser cadastrado; na coleta de dados; na inclusão de dados no sistema de cadastramento e na atualização ou revalidação de dados cadastrais. A coleta dos dados é realizada por meio de entrevistas com as famílias e inserção dos dados no Cadastro Único para Programas Sociais dos Governos Federal, Estadual e Municipal, ou qualquer outro banco de dados ou sistema que venha a ser disponibilizado pelo Ministério da Cidadania e/ou outras esferas de governo.
- As ações cadastrais devem contemplar cadastros novos, atualizações e revisões cadastrais, orientações, informações a respeito do Cadastro Único e seus programas, podendo ser realizadas em postos fixos, descentralizados ou volantes, conforme indicado nas Orientações Técnicas da Parceira (itens 4.1.1 e 4.1.3.)
- Considerando que no ano de 2017 a inclusão das informações passou a ser realizada diretamente no banco de dados do Sistema do CADÚNICO, portanto agilizando o tempo de atendimento e conseqüentemente, possibilitando a ampliação da quantidade de cadastros a serem realizados. A partir de então, foi dispensado o arquivamento físico dos cadernos, sendo realizado eventualmente em situações que impeçam o acesso ao sistema, mas posteriormente são inseridos no Cadastro Único e arquivados. Utiliza-se o arquivamento físico, somente do comprovante de concordância das informações assinado pelo usuário.
- A ação cadastral consiste na realização de entrevista com a família visando à coleta dos dados, para inserção nos bancos de dados do Cadastro Único. As ações cadastrais devem contemplar cadastros novos, atualizações e revisões cadastrais, podendo ser realizadas em postos fixos, volantes e descentralizados. A organização do atendimento deve ser adequada à realidade local, no caso dos CRAS, onde o trabalho já ocorre, seguindo a orientação da CABS/DPSB e melhor distribuição do tempo para as ações e etapas necessárias. Contudo, há de ser considerada e planejada de forma diferenciada a situação dos locais em que ocorrem os atendimentos descentralizados, visto que estes possivelmente atenderão as demandas de todas as regiões e estarão ligados diretamente à CABS e seus representantes. A metodologia ora proposta requer que haja articulação entre as coordenações da CABS, da OSC e dos CRAS, desde o planejamento até a execução, sendo essa a atribuição principal do Coordenador. Diferencia-se das atribuições do Técnico Operacional, visto que esse terá como principal atribuição tratar das peculiaridades e das minúcias que envolvem o Cadastro propriamente dito, além de tratar da relação com os entrevistadores, entre eles, o CRAS e o território. Em que pese o CADÚNICO não esteja sob a coordenação dos CRAS, a metodologia deve ser construída a partir do diálogo sistemático, visando conhecer, compreender e atender as demandas de todos envolvidos, especialmente as necessidades da população para a qual se destina prioritariamente o CADÚNICO.
- As atividades nos postos de cadastramento, que integram a parceria, são:
 - Recepcionar famílias e/ou indivíduos para ação cadastral;

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADÚNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Orientar as famílias e/ou indivíduos quanto às documentações necessárias para a realização das entrevistas;
 - Informar e orientar famílias e/ou indivíduos quanto às Ações Cadastrais, Programas, Benefícios e Serviços a elas associadas;
 - Consultar todos os bancos de dados disponíveis para realização do cadastramento, atualização cadastral e/ou revisão cadastral (CADÚNICO);
 - Consultar todos os bancos de dados para realização de orientação e informação a famílias e/ou indivíduos sobre a situação dos seus benefícios e as providências para regularização, utilizando-se dos aplicativos disponibilizados pela CABS;
 - Inserir as informações coletadas nas entrevistas nos respectivos sistemas mantendo a fidedignidade dos dados informados pelas famílias e/ou indivíduos; copiar e/ou digitalizar e organizar os documentos apresentados pelas famílias e/ou indivíduos quando necessário;
 - Preencher os instrumentais de controle diário das atividades, instituídos pela CABS;
 - Encaminhar ao técnico operacional de sua ação cadastral, os instrumentais de controle diário, semanal e mensal das atividades cadastrais;
 - Seguir as orientações da CABS para o adequado armazenamento dos cadernos, formulários, termos de compromisso e documentos das famílias e/ou indivíduos atendidos;
 - Reportar ao técnico operacional de sua ação cadastral ou, na ausência deste, ao servidor municipal responsável pela operação, quaisquer ocorrências que julgar dificultadores do andamento da operação.
- A realização do Projeto e da Parceria e nela das atividades, notadamente dos entrevistadores, observar-se-á, o seguinte:
- Estar presente no local de trabalho, no dia e o horário definido para a execução do serviço, comunicando à OSC eventuais faltas ou atrasos.
 - Em caso de ausência por falta ou atestado médico, o mesmo deverá obrigatoriamente comunicar imediatamente a OSC, na pessoa de seu técnico operacional.
 - O técnico operacional comunicará o Coordenador da Unidade/SEMAS, a falta do seu funcionário, bem como demais informações pertinentes e quem será o substituto.
 - Ser pontual e permanecer no posto de trabalho definido, ausentando-se apenas quando autorizado pelo técnico operacional da OSC mediante substituição por outro (a) profissional.
 - Demonstrar competências pessoais tais como: disciplina e atenção, cordialidade, ética profissional, paciência e educação, capacidade de organização, manter equilíbrio emocional, ter capacidade de descrição e contornar situações adversas.
 - Apresentar-se devidamente identificado (a) por crachá, fornecido pela OSC;
 - Comunicar ao Coordenador do Projeto e/ou ao Técnico Operacional, e por meio destes a autoridade competente qualquer irregularidade verificada.
 - Ter destreza nas técnicas de atendimento ao público.
 - Atender a demanda do serviço com postura e comportamento profissional.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADÚNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Cumprir as normas internas da Unidade em que está realizando as tarefas pertinentes da Parceria, como Entrevistador, bem como com as atribuições descritas e estipuladas no ajuste da parceria, das Orientações Técnicas, e pelo Coordenador Geral do Projeto e/ou o Técnico Operacional da OSC;
- Entrar em áreas reservadas somente em caso de emergência ou quando devidamente autorizado.
- Zelar pela preservação do patrimônio da SEMAS sob sua responsabilidade, mantendo a higiene, a organização e aparência do local de trabalho.
- Operar, sempre que necessário e de forma adequada, equipamentos e sistemas informatizados disponíveis para a execução dos serviços.
- Assumir o posto com todos os acessórios necessários para o bom desempenho do trabalho.
- Conforme o DECRETO Nº 6.135, DE 26 DE JUNHO DE 2007, em seu artigo 8º define que os dados do Cadastro Único são sigilosos. É vedado aos ENTREVISTADORES realizar a cessão e a utilização dos dados do CADÚNICO com o objetivo de contatar as famílias para qualquer outro fim.
- Buscar orientação com a Coordenadora da Unidade da SEMAS e/ou Técnico Operacional da OSC, em caso de dificuldades no desempenho das atividades, repassando-lhe o problema.
- Levar ao conhecimento do Coordenador da Unidade da SEMAS, imediatamente, qualquer informação considerada importante ou estranha ao serviço, bem como, comunicar se necessário ao Coordenador Geral do Projeto e/ou ao Técnico Operacional da OSC;
- Evitar tratar de assuntos particulares ou que não tenham afinidade com o serviço desempenhado, durante o horário de trabalho, a fim de evitar o comprometimento e interrupções desnecessárias no atendimento.
- Zelar pela manutenção, limpeza e conservação de todo o material e equipamento sob sua responsabilidade.
- Não serão permitidos confrontos com servidores, outros prestadores de serviço, usuários e visitantes da SEMAS.
- Tratar a todos com educação, cordialidade e urbanidade, principalmente os usuários que se dirigirem às dependências da Contratante, fornecendo-lhes, se necessário for, informações precisas e objetivas no âmbito de seus trabalhos.
- Não participar, no âmbito da OSC, de grupos de manifestações ou reivindicações, evitando espalhar boatos ou tecer comentários desairosos ou desrespeitosos relativos a outras pessoas.
- Serão registradas em Livro de Registros, todas as situações/ocorrências/alterações ocorridas no dia e horário em que o serviço é executado.
- Caberá a OSC orientar a seus prestadores de serviços os procedimentos de registro e controle de suas frequências nos locais de trabalho;
- Participar sempre que for necessário como atividade pertinente a sua função em reuniões do serviço e eventos, por convocação e acompanhados do Coordenador Geral do Projeto e/ou o Técnico Operacional.
- Atender ao remanejamento de local de trabalho para outro CRAS ou CABS, caso necessário e conforme pactuado com a OSC parceira de mutuo e comum acordo.
- Disponibilidade para participar das capacitações ofertadas pela SEMAS e pela OSC, a fim de prestar um serviço de qualidade.
- No desenvolvimento de seu trabalho deverá colaborar e seguir as orientações do Coordenador da UNIDADE da SEMAS.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Após serem cadastrados no Sistema de Cadastro Único, os Entrevistadores devem cadastrar sua senha de acesso e atualizá-la a cada 60 (sessenta) dias, por questões de segurança.
- Fica vedado o Entrevistador socializar e não guardar em sigilo a senha para uso do sistema.

- A gestão do CADÚNICO é do Poder público, por meio da CABs – Central Administrativa de Benefícios Sociais, conforme normativas do Ministério da Cidadania, supervisionado pela DGSIMUAS da Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS/RP e coordenação, operação e execução complementar da OSC, a partir de seu quadro de capital humano envolvido no Projeto e suas atividades, na forma prevista neste Plano de Trabalho, em regime de parceria (com supervisão, sem perspectiva de prestação de serviços e subordinação) e sim de interesse público, mutuo e recíproco, não cabendo qualquer interferência do parceiro municipal nas relações de trabalho da Equipe da OSC, cabendo neste sentido ao Coordenador do Projeto, representando a OSC, a coordenação destas relações e da relação institucional operacional com o parceiro Municipal e aos dirigentes da OSC no tocante as relações jurídicas institucionais e outras, sempre no princípio parceiro do diálogo e do acordo e pactuação mutua nos limites do Plano de Trabalho e das normativas vigentes, inclusive no tocante a participação destes em ações de educação continuada permanente e/ou reuniões e encontros de monitoramento e avaliação da equipe com o Gestor Institucional e a Direção da OSC.

O arquivo das famílias cadastradas é eletrônico e nacional, em acesso mediante credenciamento e login/senha de acesso fornecida pela Municipalidade e todo o instrumental preenchido, ficará arquivado e sob a guarda e responsabilidade da Gestão do CADUNICO, após preenchidos.

- A adequação entre as necessidades da população e a oferta dos serviços, vistos na perspectiva do território, deve ser um tema sob permanente análise da área de Vigilância Socioassistencial, constituindo, ainda e também como uma área de gestão da informação, dedicada a apoiar as atividades de planejamento, de supervisão e de execução dos serviços socioassistenciais, por meio do provimento de dados, indicadores e análises, e deve estar estruturada e ativa em nível municipal.

- O atendimento, como já dito, será, prioritariamente, por inscrição eletrônica em plataforma municipal na Rede Mundial Internet de Computadores, podendo, excepcionalmente, em mutua acordo entre as partes parceiras, ocorrer, ainda: por demanda espontânea, busca ativa ou encaminhamento pela rede.

- Poderão, ainda, de forma complementar/suplementar, ocorrer demandas de atualizações por averiguação ou demandas, encaminhadas pelo Ministério da Cidadania, as quais serão realizadas por agendamento, em busca ativa ou convocação dos interessados, realizada por meio de correspondência ou visitas em domicílio, com transporte regra geral fornecido pela Municipalidade e/ou eventualmente, pela OSC de forma apenas complementar e suplementar.

- O preenchimento dos cadastros e os dados coletados são auto declaratórios, ou seja, o usuário se responsabiliza legalmente pelas informações prestadas ao entrevistador. O Entrevistador, em caso de suspeita de omissão ou inveracidade das informações prestadas, preencherá relatório informativo e encaminhará à gestora do Cadastro Único para providencias.

- A OSC providenciará crachás de identificação para todos os membros de sua equipe e quando possível uniforme.

- Quando necessária busca ativa ou correlato, as visitas pertinentes dos entrevistadores, para a execução do programa, serão efetuadas por meio de veículo do Projeto, podendo, em caso de demanda excepcional e por comum acordo, ocorrer, também por meio de veículo oficial municipal.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Embora constituindo-se em ação preponderantemente socioassistencial, afeta a Política Pública Social de Assistência Social, o programa, dentro do possível e necessário, adotará, ainda, estratégias de articulação com outras políticas públicas, por meio de ação em rede (articulação, interlocução, integração, cooperação, interatividade e compartilhamento de dados, ações, informações, troca de experiências (*know how*)), constituindo, não só teia socioassistencial específica, como também intersetorial, notadamente com órgãos das Políticas Públicas de Educação, Saúde, promoção, proteção defesa e garantia de direitos de crianças e adolescentes, juventude, mulheres, pessoa com deficiência, idosos, justiça e cidadania e outras, integradoras e qualificadoras das atividades oferecidas.
- O projeto terá uma Coordenação Geral do Projeto, nomeada pela OSC, voltada a dar o apoio e manter o vínculo funcional, administrativo e operacional entre o Capital Humano do Projeto, a parceria Municipal e do Projeto com a OSC parceira executora, em tudo aquilo que houver demanda, podendo, se for o caso, buscar no âmbito do projeto e com seus recursos, consultoria, assessoria e orientação técnicas que se façam necessárias à execução estas tarefas específicas, como prestações de contas e outras, por meio de serviços de terceiros.
- A Instituição mantém projeto institucional em parceria com outras Instituições, inclusive, para o desenvolvimento de educação continuada permanente dos membros da equipe, e quando possível e necessário os estende a outros agentes da rede envolvidos.
- Os documentos/instrumentais pertinentes ao projeto serão ao final entregues, em cópia ou original, a juízo e critério da Instituição em comum acordo com os parceiros, a Municipalidade.
- Na execução operacional da parceria e do projeto, são responsabilidades da parceira OSC:
 - garantir a quantidade mínima da equipe de entrevistadores, dispondo de membros em equipe de reserva de entrevistadores devidamente capacitados para pronta substituição no caso de eventuais ausências;
 - garantir quantidade de técnicos a serem distribuídos de acordo com este termo;
 - disponibilizar informações e relatórios, sempre que necessário, em meio físico (impresso) e/ou meio digital;
 - disponibilizar pessoal com o perfil indicado;
 - disponibilizar material e insumos de trabalho com qualidade e quantidades suficientes para o andamento das atividades;
 - prestar os serviços das 8h às 17h (1 hora de almoço e na forma da lei 15 minutos de descanso a cada hora trabalhada) sendo que, excepcionalmente, poderá ser solicitado, mediante prévia pactuação mútua do município com a OSC, aos entrevistadores e técnicos que sejam prestados os serviços nos finais de semana e feriados em horários diferenciados, a serem compensados a posteriori;
 - utilizar todos os formulários, cadernos, termos de compromisso e instrumentais indicados e disponibilizados pela CABS;
 - atender prontamente, no prazo máximo de 48h, as solicitações pela CABS, feitas e pactuadas com base nos limites e no disposto no ajuste ou normativas pertinentes;
 - garantir sigilo absoluto sobre as informações prestadas pelas famílias entrevistadas e cadastradas;
 - recolher todos os impostos, contribuições e taxas municipais, estaduais e federais devidas para este tipo de trabalho;
 - manter política de recursos humanos para recrutamento, seleção, treinamento, gestão de pessoas e demais atividades que assegurem a qualidade na prestação dos serviços;

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- apresentar os candidatos aos cargos de entrevistador e técnico e preferencialmente onde ocorrem as ações, quais as atividades que terão que desempenhar caso contratados;
 - encaminhar a CABS os instrumentais instituídos para controle e monitoramento da prestação do serviço, ou quaisquer outros que venham a ser implantados e disponibilizados pela cabs;
 - encaminhar a CABS listagem nominal de todo o pessoal disponibilizado pela empresa ou organização social para a realização dos serviços previstos desta referência;
 - disponibilizar meios de locomoção/transporte para os entrevistadores e técnicos em ações cadastrais volantes;
 - garantir a assiduidade de todos os entrevistadores e técnicos;
 - garantir a continuidade dos serviços prestados, apresentando planejamento conjunto com a parceira, em situações de férias, desligamentos e substituições dos trabalhadores, conforme a legislação vigente;
 - definir a distribuição dos entrevistadores nos locais de atendimento, conforme mutuamente pactuado com a parceira municipal;
 - a OSC deverá fornecer aos entrevistadores: crachá de identificação que deverá conter: logo da OSC; nome do funcionário; foto; função que exerce e cordão para o crachá.
- Na execução operacional da parceria e do projeto, são responsabilidades da parceira Municipal, por meio da CABS/SEMAS:
- disponibilizar local adequado para o trabalho dos entrevistadores da parceria, de acordo com o plano de trabalho e as orientações técnicas, nos locais descritos como prioritários e previamente pactuados mutuamente com a OSC parceira;
 - disponibilizar mobiliário (mesas, cadeiras, armários) em quantidades suficientes nas unidades públicas estatais, prioritariamente CRAS, CREAS e Centro de Referência especializado para a população em situação de rua - Centro Pop;
 - disponibilizar cadernos, formulários, termos de compromisso e instrumentais para coleta e verificação das entrevistas com as famílias e para controle e monitoramento das ações cadastrais; • supervisionar e assessorar técnica e administrativamente as atividades diárias das ações cadastrais e da gestão de benefícios;
 - realizar a capacitação e treinamento de todo o quadro de pessoal disponibilizado pela parceira para realização das ações cadastrais, gestão de benefícios e outras correlatas;
 - definir os termos da extração de dados e dos relatórios, bem como as variáveis que compõem o banco de dados;
 - realizar o desembolso dos repasses pactuados, na forma prevista no plano de trabalho pactuado.
- A SEMAS/CABS/DGSIMUAS realizará a capacitação do Cadastro Único do Governo Federal para os Entrevistadores, antes de assumirem os locais de trabalho.
- Não se aplica a esta parceria, sob qualquer hipótese, consoante o artigo 84 da Lei 13.019, de 2014 e alterações posteriores, a lei de licitações.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Havendo novo surto em relação a Pandemia COVID-19, ou outra emergência ou calamidade em saúde pública no período, o Projeto em seu desenvolvimento sofrerá adaptações de tal forma a atender todas as orientações e protocolos determinados por autoridades sanitárias.
- O projeto é para execução e desenvolvimento voltado a usuários do Município de Ribeirão Preto, SP, em seu Distrito Sede e de Bonfim Paulista, moradores das zonas urbana e Rural, pessoas e famílias em situação de fragilidade, vulnerabilidade ou risco pessoal, social, afetivo e/ou econômico, público e usuário(s) potenciais de Programas Governamentais Socioassistenciais diversos, na Proteção Social Básica e Especial de Assistência Social, por meio de operação em parceria com o Município, previamente cadastrados: por convocação, presença espontânea, encaminhamento ou busca ativa, para o cadastramento inicial, atualização, revisão e verificação cadastral no CADUNICO, atendendo em locais: postos fixos, volantes e/ou descentralizados, definidos em programação prévia de comum e mutuo acordo entre as partes parceiras, entre os quais:

Ordem	Local	Endereço	Bairro
1	CRAS 1	Rua Marcondes Salgado, nº 253	Centro
2	CRAS 2	Rua João Delibo, s/nº	Quintino Facci II
3	CRAS 3	Rua Rio Grande do Norte, nº 637	Ipiranga
4	CRAS 4	Rua José Antônio Bernardes, nº 1055	Paulo Gomes Romeo
5	CRAS 5	Rua Alfredo Condeixa, nº 950	Jardim Marchesi
6	CRAS 6	Rua Benedicto Jacinto de Souza, nº 330	Florestan Fernandes
7	CRAS 7	Rua Gilberto Parizi, nº 136	Jardim Cristo Redentor
8	CABS	Rua Augusto Severo, nº 819 (casa 5)	Vila Tibério

- A critério da gestão municipal, em comum e mutuo acordo com a OSC parceira, poder-se-á ampliar para outros espaços de acordo com a demanda e indicações da CABS e DGSIMUAS da SEMAS/RP e/ou Administração Pública: Unidades da Prefeitura do Município; Unidades da rede parceira da Prefeitura; Unidades móveis (micro-ônibus); Espaços comunitários disponibilizados pela sociedade civil; outros espaços de acordo com as necessidades do DGSIMUAS, CABS e/ou da SEMAS/RP e até mesmo espaços cedidos pela própria OSC.
- A CABS, a depender da demanda e do planejamento, poderá programar, em comum e mutua acordo com a OSC a realização de ações volantes (modalidade cadastro domiciliar) nos territórios de atuação dos postos de cadastro, dos territórios com potenciais beneficiários dos programas sociais ou das famílias já cadastradas no CADUNICO, respeitados sempre os limites territoriais do Município.
- Os locais de atendimento complementar pela OSC, dentro do Projeto de Parceria deste Plano de Trabalho, serão pactuados em mutuo e comum acordo, inclusive as ações volantes, junto com a CABS e/ou Administração Pública, mediante programações com antecedência mínima de 05 (cinco) dias consecutivos, salvo situações urgentes e emergenciais devidamente justificadas e acordadas.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

- Metas:

- Metas quantitativas: 100% das famílias/indivíduos cadastrados pela CABs para atendimento/dia, proporcional a equipe de entrevistadores disponíveis pela parceria.
- Metas qualitativas: complementar, qualificando, incentivando e melhorando o cadastramento de interessados ao pleito dos benefícios e os serviços assistenciais, nos termos do artigo 24 da L.O.A.S., em acesso democrático e cidadão para Programas Sociais dos Governos Federal, Estadual e/ou Municipal; identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda do município; enfrentamento da pobreza com redução de vulnerabilidades e desigualdades e potencializar a integração do acesso à renda com inclusão em serviços e programas.

- Processo de Monitoramento e Controle das Ações Cadastrais:

- Elaboração diária de instrumental “Diário de Bordo Institucional”;
- Relatórios periódicos.
- Todas as ações cadastrais serão controladas e monitoradas nos períodos pactuados com a CABs, em instrumentais adequados para este fim, como instrumento de medição qualitativa e quantitativa do desempenho cadastral.
- Para fins de monitoramento e controle da execução dos serviços referenciados neste instrumento, a OSC parceira deverá entregar relatório mensal das atividades e de controle dos dados das ações cadastrais realizadas no período, para: a SEÇÃO DE ATENDIMENTO AS OSC, à CABS e à DGSIMUAS, disponibilizados após a celebração da parceria.
- Os relatórios mensais deverão entre outros possíveis, conter como dados: Quantidade de entrevistas realizadas por local em todas as ações cadastrais; Total de entrevistas cadastradas nos sistemas; Quantidade de cadastros válidos por local, inseridos nos sistemas; Quantidade de entrevistas e cadastros realizados por local; Listagem nominal da equipe de entrevistadores e técnicos que atuaram no mês, na parceria, pela OSC, por local.

- Indicadores para acompanhamento avaliação:

- Observado as metas pactuadas, o cálculo diário e médio mensal e do ciclo (trimestral), pela fórmula: 100% dos cadastrados para atendimento no dia/% de pessoas efetivamente atendidas no dia = indicador diário de atendimento de monitoramento e avaliação.
- A partir deste indicador, a avaliação se dará considerando os índices, considerando números arredondados parte não inteira, a maior (se superior a 0,5%) e a menor (se inferior a 0,5%):
 - 95% a 100% como excelente;
 - 90% a 80% como ótimo;
 - 75% a 65% como bom;
 - 60% a 50% como razoável;
 - Igual ou menor a 45% ruim.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

A partir destes índices, far-se-á, em conjunto e mutuamente, a avaliação dos fatores e das razões fáticas e operacionais que levaram sua efetivação, e o grau neles de fatores externos e internos, com vistas a reorganização e correções cabíveis a melhoria dos índices de indicadores seguintes.

- Meios de Controle e Verificação:

- Instrumentais próprios dos cadastros;
- Diário de Bordo Institucional
- Registro por imagens

- A coleta de dados para o registro das atividades e instrumentalizar o processo de avaliação, dar-se-á por meio de:

- Avaliação com a Supervisão Operacional parceira (CABS, DGSIMUAS), Gestor de Parcerias e Comissão de Monitoramento e Avaliação;
- Avaliação com a Coordenação do Projeto e a Gestão Institucional;
- Avaliação da própria equipe entre si.

- O processo de monitoramento e avaliação será sempre desenvolvido, sob a perspectiva de relação parceira, mutua e de propósitos recíprocos entre as partes, e nunca de prestador de serviço ou subordinação entre as partes.

6.2 Tabela de Atividades:

Atividades	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade
Recepção, acolhimento e atendimento, através de uma relação direta com o usuário interessado de forma cordial, clara, simples e paciente de forma a que seja bem orientado.	Recepção, acolhimento e atendimento com atualização cadastral no sistema CADUNICO	Coordenação e Operadores	Diário
Cadastramento no sistema conforme normativas pertinentes.	Manejo e operação do Sistema CADUNICO	Coordenação e Operadores	Diário
Busca ativa, direcionada a usuários elegíveis ao cadastro ampliando o acesso ao serviço ou aleatória para verificação das informações cadastrais.	Visita domiciliar e busca ativa na comunidade mediante prévio agendamento a pessoas com limitações de mobilidade e potencialmente com demanda de CADUNICO	Coordenação e Operadores	Diário e mediante programação
Atividades de articulação entre a OSC, CABS e DGSIMUAS para o monitoramento e avaliação das atividades fins.	Ação em rede	Coordenação	Mediante programação

7. Público Alvo a ser Abrangido:

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

7.1. Usuários:

- Todo e qualquer usuário que se apresente, mediante prévio agendamento, ou outras situações especiais, com demanda de cadastramento e atualização no CADUNICO, para atendimento em proteção social ou pleito de benefícios socioassistenciais.

7.2. Forma de Acesso dos Usuários:

- Mediante prévio agendamento para atendimento, via Internet, ou para receber visita domiciliar, ou excepcionalmente, em busca ativa pela equipe.

8. Articulação com a Rede

8.1. Descrever como são realizadas as parcerias com a rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais:

- A articulação em rede será com o DGSIMUAS, a CABs/SEMAs e a Vigilância Socioassistencial, e por meio destes, com todos os serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais em geral, assim como com os Conselhos Municipais e Sistema de Garantia de Direitos.

9. Recursos Humanos

9.1. Recursos Humanos Envolvidos no Objeto:

Quantidade	Formação	Função	Nº de Horas/Semanal	Vínculo (CLT, Prestador Serviços, voluntário)	Remuneração (R\$)	Encargos Sociais (R\$) (*)	Férias (R\$)	13º salário ou abono natalino (R\$)
01	Ensino Superior Res. 030/2011-CNAS	Coordenador Geral do Projeto	40h	Prestador de Serviços	2.800,00	230,00	-	234,00
01	Ensino Superior Serviço Social ou Psicologia preferencialmente	Técnico Operacional	40h	Prestador de Serviços	1.900,00	230,00	-	159,00
16	Ensino Médio	Entrevistadores Sociais	40h	Prestadores de Serviços	1.650,00 cada	230,00 cada	-	137,50 cada
01	Ensino Fundamental	Motorista	40h	Prestador de Serviços	1.700,00	230,00	-	142,00

(*) – Auxílio transporte, pago aos que residem distantes do local de trabalho.

9.2. Plano de Capacitação Continuada:

- Além da Capacitação inicial já ocorrida, há previsão de realização de educação continuada permanente, com palestras, ou rodas de conversa, ou dinâmicas de grupo ou outras formas, com estudos de caso e temáticas pertinentes.

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

10. Cronograma de Execução do Projeto/Atividade

10.1. Cronograma de Atividades:

Objetivo Específico	Atividades/Mês	1	2	3
1. Realizar recepção, acolhimento e atendimento de usuário interessado no cadastro e sua atualização	Recepção, acolhimento e atendimento, através de uma relação direta com o usuário interessado de forma cordial, clara, simples e paciente de forma a que seja bem orientado.	X	X	X
2. Operar cadastramento e atualização de indivíduos e famílias	Cadastramento no sistema conforme normativas pertinentes.	X	X	X
3. Realizar busca ativa na comunidade de usuários-alvo;	Busca ativa, direcionada a usuários elegíveis ao cadastro ampliando o acesso ao serviço ou aleatória para verificação das informações cadastrais.	X	X	X
4. Garantir as atividades meios necessárias ao apoio e suporte operacional e administrativo do projeto.	Atividades de articulação entre a OSC, CABS e DGSIMUAS para o monitoramento e avaliação das atividades fins.	X	X	X

10.2. Plano de Aplicação e Cronograma de Desembolso (Mensal)

DESPESA	1ª PARCELA	2ª PARCELA	3ª PARCELA
RECURSOS HUMANOS	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
RECURSOS HUMANOS PESSOA JURÍDICA	R\$ 39.215,00	R\$ 39.215,00	R\$ 39.215,00
01 Coordenador Geral do Projeto (vide remuneração quadro 9.1.)			
01 Técnico Operacional do Projeto (vide remuneração quadro 9.1.)			
16 Entrevistadores Sociais do Projeto (vide remuneração quadro 9.1.)			
01 Motorista do Projeto (vide remuneração quadro 9.1.)			
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	R\$ (*)	R\$ (*)	R\$ (*)
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	R\$ (*)	R\$ (*)	R\$ (*)
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS	R\$	R\$	R\$
LOCAÇÕES DIVERSAS (veículo a serviço do projeto)	R\$ 3.100,00	R\$ 3.100,00	R\$ 3.100,00

INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Major Carvalho, 23, Sala 02, Campos Elíseos, 14080-030, Ribeirão Preto, SP



PROJETO IACOLHER PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OPERANDO O CADUNICO EM RIBEIRÃO PRETO – SP

UTILIDADES PÚBLICAS (telefonia móvel de uso do projeto)	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00
COMBUSTÍVEL	R\$ 775,00 (*)	R\$ 775,00 (*)	R\$ 775,00 (*)
MATERIAL PERMANENTE	R\$	R\$	R\$
TOTAL	R\$ 43.190,00	R\$ 43.190,00	R\$ 43.190,00

Valor remanescente de saldo em 19/03/2023 será apostilado, a posteriori para fazer frente a despesas demandadas: complementares de combustível, outros materiais de consumo e outros serviços de terceiros.

11. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO [VAMM2]:

- O desembolso dos recursos financeiros ocorrerá da seguinte forma:

- 1ª parcela, de R\$ 43.190,00;
- 2ª parcela, de R\$ 43.190,00;
- 3ª parcela, de R\$ 43.190,00.

12. Descrição de Experiências Prévias:

- Parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – SEDES, em igual operação CADUNICO no Município de Pontal, desde 01/04/2021, conforme Termo de Colaboração nº.004/2021 – SEDES;
- Parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS, em igual operação CADUNICO neste Município de Ribeirão Preto, desde 19/09/2022, conforme Termo de Colaboração nº. 134/2022 – SEMAS.

SEBASTIÃO BAPTISTA RAMOS NETO
Diretor-Presidente e Responsável Técnico pelo Projeto