

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

Serviço Especializado em Abordagem Social

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP**RELATÓRIO ANUAL 2021 DA PARCERIA TERMO DE COLABORAÇÃO 003/2020****REFERENTE AO 1º, 2º E 3º QUADRIMESTRES ACUMULADOS
MÊSES JANEIRO/DEZEMBRO 2021****1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA:**

Unidade Executora/Razão Social INSTITUTO ACOLHER ASSISTÊNCIA SOCIAL NÚCLEO SECCIONAL PONTAL - SP			C.N.P.J. 06.318.831/0002-73	
Endereço Rua José Leonel Pupo, 816			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3953-7123	
Cidade: Pontal	UF: SP	CEP: 14180-000	E-mail Institucional: Institutoacolher.rp@gmail.com / iacolher.pontal@gmail.com	
Nome do responsável pela Unidade Bruno Aparecido de Lima				
C.P.F. 394.639.188 - 50			R.G. /Órgão expedidor: 46.180.647-2/SP	
Cargo: Presidente			E-mail do responsável: Institutoacolher.rp@gmail.com	
Endereço completo: Rua Itamaracá, 65, Ipiranga, Ribeirão Preto		CEP 14060-040	(DDD) Tel./Celular do Responsável (16) 3235-7424	
Nome do gestor Institucional Sebastião Baptista Ramos Neto				

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver):**NÃO É O CASO****3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS:**

Promoção de políticas públicas sociais setoriais e transversais em geral, notadamente socioassistencial, em especial para pessoas em situação de rua e/ou vulnerabilidade social, na promoção, proteção, defesa e garantia de seus direitos, atuando por meio de atuações em: acolhimento, atendimento técnico (assistência social e psicológica), fortalecimento de vínculo, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, nos termos das normativas vigentes.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (obs.: para cada serviço, programa, projeto ou benefício, deverá ser preenchido um quadro específico).**4.1. TIPOLOGIA :****ASSISTÊNCIA SOCIAL/LOAS:**

- (X) Proteção Especial de Média Complexidade;
- (X) Serviço Especializado de Abordagem Social
- (X) Serviço de Atendimento a Pessoas em Situação de Rua, com Pernoite



MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



Serviço Especializado em Abordagem Social

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

4.1.1. Nome do Serviço:

Projeto Centro Iacolher de Abordagem e Atendimento a PSRs Pontal – SP

4.1.2. Endereço do Serviço:

- Rua José Leonel Pupo, 816, Centro (Coord.do Serviço, Equipe Técnica, Educadores Sociais e apoio e suporte a equipe);
- CREAS/SUAS (referenciamento).

4.2. DESCRIÇÃO:

- O serviço promoverá apoio e proteção socioassistencial em Proteção Especial de Média Complexidade à parcela da população em situação de rua no Município de Pontal, SP, assim entendida aquela composta por indivíduos com moradia em logradouros e espaços públicos/comunitários, e/ou com moradia improvisada e estratégias de sobrevivência e geração de renda informais em espaço público e/ou comunitário, atingida por demandas preventivas ou efetivas protetivas, por meio da oferta de serviço de abordagem em período vespertino e noturno e/ou 10 (dez) vagas de atendimento e desenvolvimento de atividades, e, provisões materiais e de acesso a serviços, conforme as necessidades detectadas, diretamente ou assegurando a realização de articulações e a participação em ações conjuntas de caráter intersetorial com as redes socioassistencial e intersetorial, para a minimização dos danos ocasionados e a garantia de mínimos sociais e o provimento de necessidades básicas, demandadas e verificadas, aos usuários atendidos, sempre com viés no protagonismo, na construção de autonomia, no enfrentamento as vulnerabilidades, notadamente a de vivência de rua, resgate, retomada ou fortalecimento do convívio familiar, quando possível e do convívio comunitário, e na dignificação de estratégias de sobrevivência, trabalho e renda, qualidade de vida e construção de projeto de vida e de futuro positivo, proativo e prossocial, na perspectiva do pleno exercício da cidadania.

4.3. PÚBLICO ALVO:

- Crianças, adolescentes, adultos, idosos e famílias em situação de risco pessoal nas ruas e nas diferentes formas de defloração de direitos básicos que privam os cidadãos das políticas públicas de acesso e que os coloquem em situações de vulnerabilidade ou mesmo de imobilidade social como a permanência nos espaços urbanos de circulação, fazendo desse sua forma de moradia, dentre outras violações como: trabalho infantil, abuso e exploração sexual, drogadição, etc.

4.4. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:

- Inicialmente é para até 10 (dez) usuários-beneficiários dia.

4.5. INFORMAÇÕES QUANTITATIVAS

- I. Novos usuários nos meses: 234
- II. Usuário PSR com acompanhamento pelo Serviço, nos meses: 110
- III. Quantidade total de abordagens realizadas: 2.693
- IV. Número de Abordagens realizadas nos meses: 460
 - a. Crianças 0-12 anos de Idade: 11 Meninos
 - b. Adolescentes 13-17 anos de idade: Feminino 07 / Masculino 12
 - c. Adultos 18-59 anos de idade: 47 Feminino / 351 Masculino
 - d. Idosos a partir de 60 anos de Idade: 33 Masculino
- V. Serviço de Atendimento com Pernoite: 2.212
- VI. Serviço de Atendimento sem Pernoite: 849
- VII. Procura espontânea de usuários pelo atendimento no serviço: 143

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

(*) Compreende o número de atendimentos realizados pelo Serviço de Abordagem Social nos meses (janeiro a dezembro) em que foram realizadas mensalmente.

4.6 INFORMAÇÕES QUALITATIVAS

- I. Doações: Recebemos Doações de entidades da sociedade civil, Empresas e da Comunidade Pontalense.
- II. Denúncias: 51
- III. Encaminhamentos as das Redes Intersectorial e Socioassistencial:
 - a. Encaminhamentos aos SUAS/CREAS/SEDES nos meses: 51 de janeiro a abril; 14 em maio; 18 em junho; 19 em julho; 17 em agosto; 09 em setembro; 17 em outubro; 09 em novembro; e, 15 em dezembro.
 - b. Demandas referenciadas pelos SUAS/CREAS/SEDES a OSC nos meses: 11 (janeiro/abril), 04(julho), 11(maio), 07(junho), 03(agosto), 0 (setembro) 07 (outubro), 15 (novembro), 15 (dezembro).
 - c. Encaminhamentos para atendimentos pelos SUS/Saúde do Município: 03 (janeiro/abril), 07(julho), 04(maio), 06(junho), 06(agosto), 04 (setembro) 04(outubro), 03 (novembro), 06 (dezembro).
- IV. Retorno às famílias /cidade de origem nos meses: 04
- V. Situações específicas constatadas na abordagem e atendimento:
 - a. **Criança e adolescente em situação de trabalho infantil (até 15 anos de idade): 45**
 - b. **Criança e adolescente em situação de exploração sexual: 00**
 - c. **Crianças ou adolescentes usuárias de crack e/ou outras drogas: 07**
 - d. **Pessoas adultas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas: 240**
 - e. **Migrantes, imigrantes e usuários de passagem pelo Município (Trecheiros): 300**

4.7. OBJETIVOS:

- Promover Proteção Social Socioassistencial por meio de serviço tipificado nacionalmente e de ação em rede, a pessoas em situação de rua no Município de Pontal, SP.

4.8. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades	Mês Início	Mês 3º quadrimestre
Garantir segurança de acolhida aos usuários que acessam o serviço	Alimentação, higiene pessoal, vestuário, guarda de pertences, abrigo, condições de recepção, informações sobre o funcionamento do serviço e escuta qualificada	01/2021	12/2021
Estimular o autocuidado, visando a promoção da saúde física e mental	Orientações para o autocuidado e de educação para a saúde.	01/2021	12/2021
Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais	Rodas de conversa, atendimento individual, atendimento em grupo, pactuação de PPA – Plano Personalizado de Atendimento, fortalecimento de vínculo familiar.	01/2021	12/2021
Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em	Construção de um PPA – Plano Personalizado de Atendimento	01/2021	12/2021

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;			
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.	Contatos e visita a família, identificação e reformo de referências afetivas e aproximação familiar.	01/2021	12/2021
Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial	Encaminhamentos e acompanhamentos para atendimento nas redes socioassistencial e/ou intersetorial.	01/2021	12/2021
Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua;	Rodas de conversa, atendimento individual, atendimento em grupo, pactuação de PPA – Plano Personalizado de Atendimento	01/2021	12/2021
Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento.	Rodas de conversa, atendimento individual, atendimento em grupo, pactuação de PPA – Plano Personalizado de Atendimento	01/2021	12/2021
4.8. METAS QUANTITATIVAS:			
<ul style="list-style-type: none"> I. Disponibilizar serviço de abordagem social – SEAS vespertino e noturno II. Garantir e disponibilizar 10 (dez) vagas para uso por usuários beneficiários do projeto; III. Busca ativa em abordagem social Disponibilidade de vagas pelo projeto e Participação do usuário; IV. Rondas diárias 10 vagas por dia para pernoite; V. Diário de Bordo e Cadastro e registro de frequência e relatórios técnicos; VI. Instrumentais que comprovem os atendimentos e frequência dos atendidos. 			
4.9 METAS QUALITATIVAS:			
<ul style="list-style-type: none"> I. Acolher as demandas, interesses, necessidades e possibilidades dos usuários; II. Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos comunitários; III. Ampliação e desenvolvimento do exercício de cidadania; IV. Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação de ações de proteção integral; V. Avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações; VI. Apresentar níveis de satisfação em relação ao serviço; VII. Vivenciar experiências para o autoconhecimento e autocuidado. 			
4.10. ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL:			
O projeto iniciou a construção de interlocução e articulação com órgãos e organizações das redes socioassistencial (CRAS, CREAS, SEDES, Conselho tutelar, CAPS e saúde), para apoio e suporte as pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social, para referenciamento das ações programáticas realizadas e para ação conjunta e integrada, em rede.			
5. DECLARAÇÃO:			



MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



Serviço Especializado em Abordagem Social

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Pontal, SP, 31/12/2021
Local e data

SEBASTIAO B. R. NETO
Gestor Público/ Pedagogo – Coordenador do SEAS
CRAS/SP 6005913

LETICIA REZENEDE HUESCA
Psicóloga - Técnica SEAS
CRP/SP 144262

LUANA SILVA CARNEIRO
Assistente Social - Técnica SEAS
CRESS/SP 67106

Anexo I
JAN/ABRIL/2021

SERVIÇOS/ ABORDAGENS/ATENDIMENTOS

Usuário - José Adalberto Rufino: Praça do AME



Usuário – Gilberto F. da Silva: Apresentando sua morada, Mata do Bairro Santa Catarina.

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP



Usuaria - INÊS DE MATTOS: Transita de Cidade em cidade.



Praça Central – Pessoas embriagadas não aceitaram pernoite.



Crianças realizando Trabalho Infantil, sendo identificadas.



Usuário - Juvaldo Pereira da Silva – Local **Noto Romano**



Roda de Conversas com Pessoas em Situação de Rua “Praça Central”



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Usuário - Nelson César de Oliveira - oferecemos máscara - cortou o cabelo e fez a barba com a ajuda do Educador, estava no Centro com rosto machucado e embriagado, neste caso a equipe ofereceu atendimentos ele aceitou.



Acolhimento Pernoite:



Despertar pós café da manhã



Atendimento aos assistidos



ABORDAGEM



Comemoração de Aniversário de um Assistido:



Ronda terreno baldio próximo a Noto Romano:



Na praça central, adolescentes vendendo sorvete



FEPASA



PRAÇA DO AME:

Barraca do Adalberto que não está mais no local, pois o Adalberto está usando o serviço diariamente.



Anexo II

MAIO/AGOSTO/2021

SERVIÇOS/ ABORDAGENS/ATENDIMENTOS

Abordagem Social, oferecemos o serviço de pernoite para o usuário Carlos Henrique Marcelino.



Abordagem com Paulo Sérgio Guadagnani domingo à noite, estava dormindo no antigo Banco do Brasil, o mesmo tinha passado mal nas noites anteriores, onde ficou 4 dias internado. Trouxemos para pernoitar.



Denúncia de um de nossos assistidos Edmárcio Lacerda sobre uma adolescente chamada Luciene Dias dos Santos que estava em seu barraco gestante de 4 meses sem acompanhamento de Pré Natal, a equipe conversou com ela onde veio para o instituto fez higiene pessoal e foi levada até a Santa Casa para dar início ao Pré Natal. Mais tarde entramos em contato com seu tio Carlos para busca-la, foi passada todas as orientações a ele e encaminhado para acompanhamento no Creas.



Assim que chegou ao acolhimento Blendon de Souza Oliveira começou a se debater, acionamos o Samu que de imediato fez os primeiros socorros.



A equipe da ronda trouxe José Adalberto Rufino para o instituto.



Rithy Rodrigo Machado Santiago, busca espontânea pelo serviço.



Richard Luiz Roncada, demanda encaminhada do Creas.



Gilberto Ferreira da Silva solicitou corte de cabelo ao Educador Social.



Nelson César de Oliveira indo para o município de Orliândia com seu tio Benedito Ferreira Sampaio onde aceitou a construção do vínculo com a família.



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Retorno a sua cidade natal em Franca, Carlos Roberto Moraes em tratativas com o Creas conseguiu uma vaga na clínica de reabilitação para dependentes químicos.



JUNHO/2021

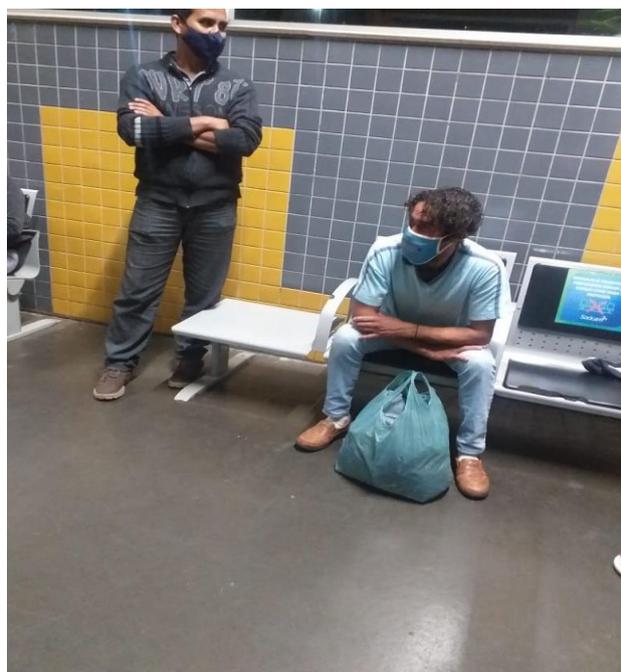
Usuário Luciano Rogério Moreira solicitou corte de cabelo ao educador social Juares.



José Roberto Cassalho, busca espontânea pelo serviço.

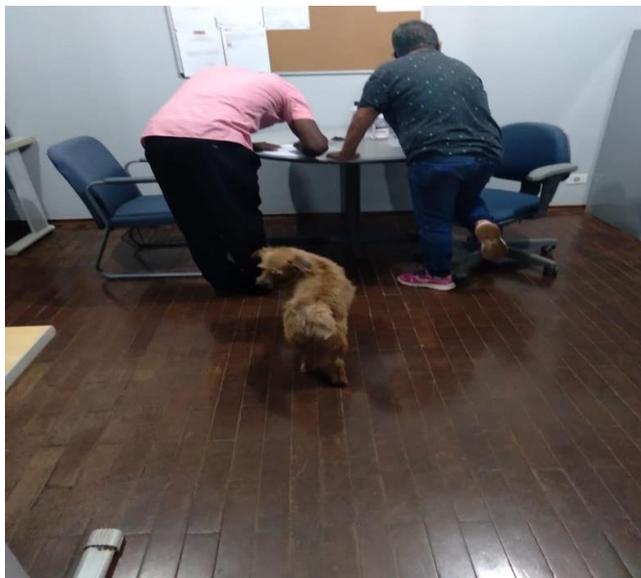


Retorno do usuário Helcivan Alves da Silva para sua família em Catalão



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Atendimento com o assistido José Adalberto Rufino assinando os papeis do Cadunico na presença da educadora social Romélia.



A equipe se deslocou até a Câmara Municipal de Pontal para atender uma denúncia que moradores estariam dormindo no gramado da Sede a noite.



Visita técnica a casa próximo a borracharia para averiguar as condições de moradia do assistido Juvaldo Pereira da Silva.



Acionamos o Samu para Jéssica Cristina de Souza próximo a loja Império do Jeans, a mesma tem Transtorno Afetivo Bipolar.



Abordagem técnica com a equipe da ronda pelas ruas da cidade



José Adalberto Rufino passando pelo clínico geral, onde o mesmo foi encaminhado para acompanhamento psiquiátrico.



José Adalberto Rufino tomando a primeira dose da vacina Covid-19



JULHO/2021

A equipe levou alguns dos nossos assistidos até o Posto do Ame para se imunizarem contra a Covid-19



Denúncia de uma munícipe, a equipe saiu em diligência e se tratava Elisângela Aparecida Ronsseiro, estava em situação de rua a dois dias por ter sofrido violência doméstica.



Doação de cobertores para José Cassalho e João Carlos Batista



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Adolescente Luciene Dias dos Santos, está gestante, oferecemos o serviço para a mesma tomar um banho e se alimentar mas recusou.



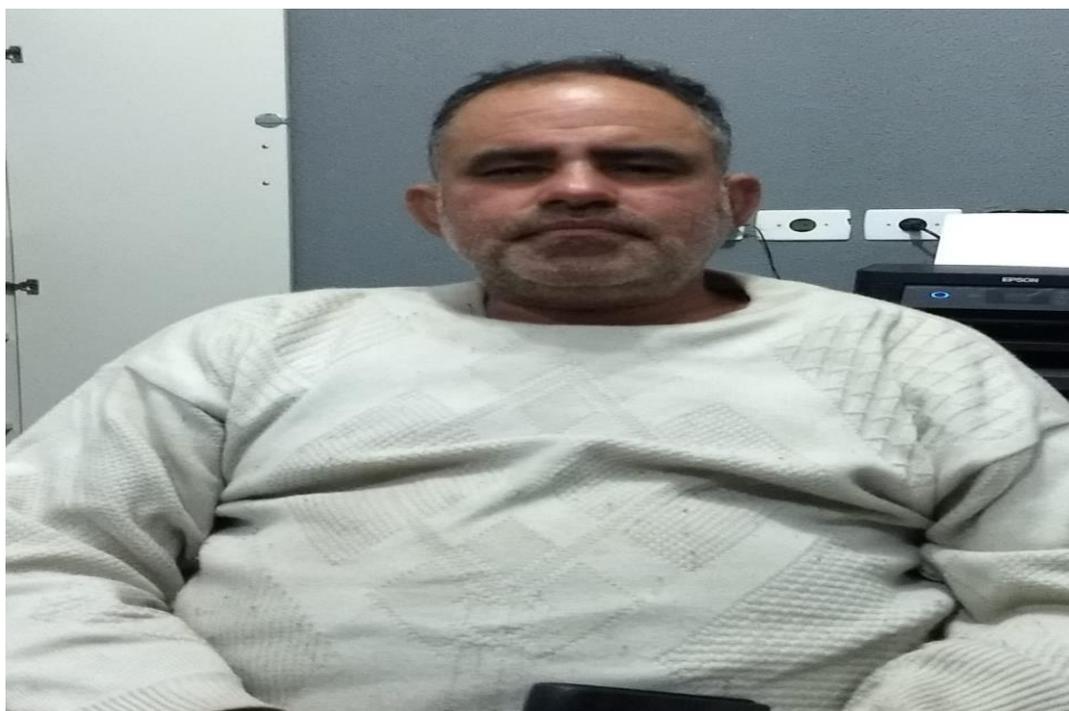
Acionamos o Samu para Roberto Ferreira, o mesmo tinha apanhado na rua.



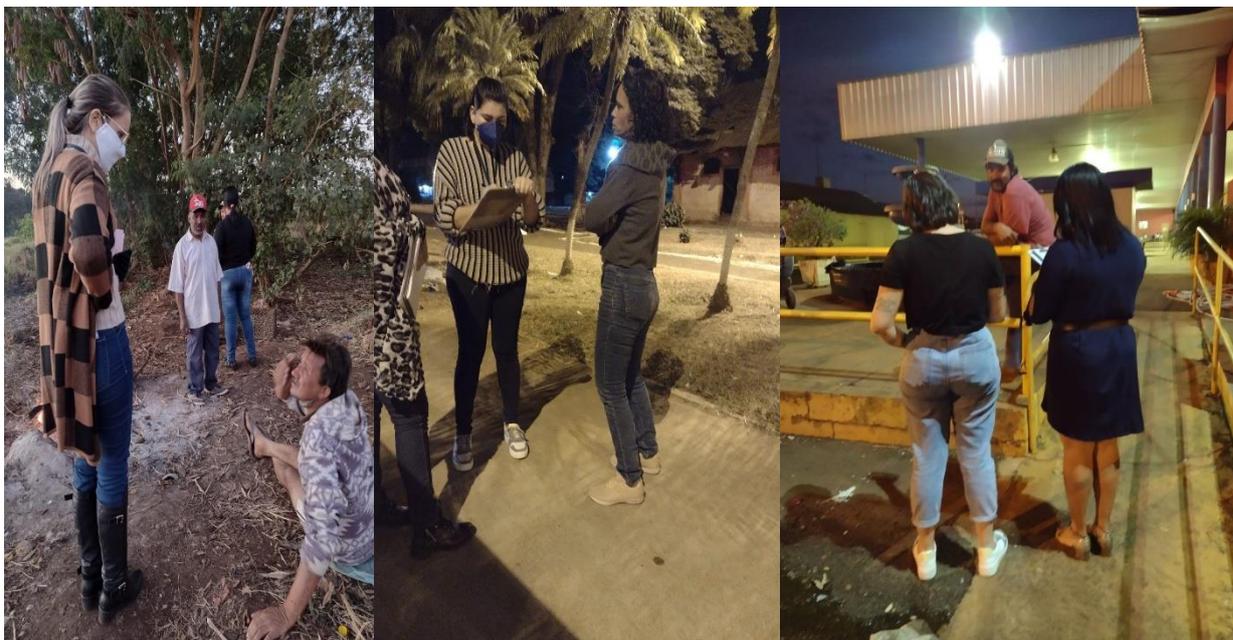
Marino Lopes, demanda encaminhada do Creas



Sérgio Marcolino da Silva, busca espontânea pelo serviço.



Abordagem técnica com a equipe da ronda pelas ruas da cidade

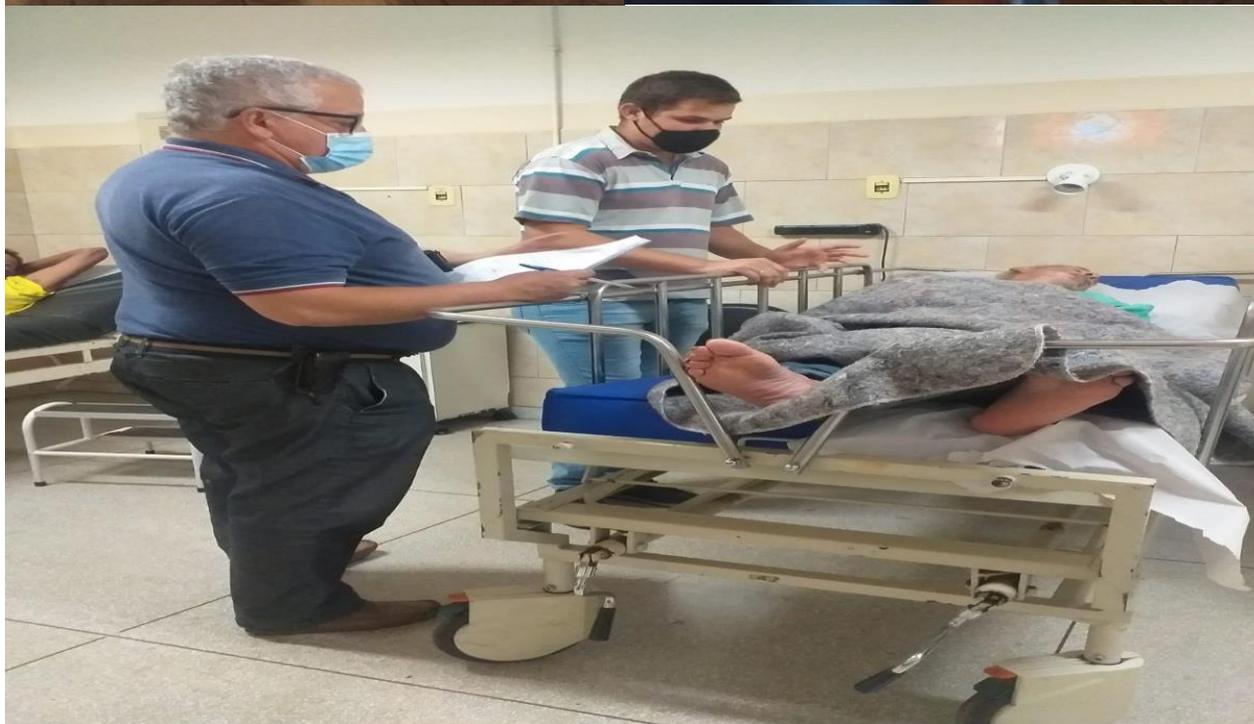


José Adalberto Rufino passando por atendimento oftalmológico



AGOSTO/2021

O assistido Mariano Lopes passou mal e a equipe acionou o SAMU, ele foi levado à Santa Casa acompanhado do funcionário Kaio. Mais tarde o educador retornou a Santa Casa para ver como estava, Mariano já tinha passado por consulta e ia fazer alguns exames para investigar a causa do seu desmaio



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

Atendimento técnico com a psicóloga Leticia e a assistida adolescente de idade Luciene Dias dos Santos .oferecemos o serviço e alertamos sobre as baixas temperaturas mas a mesma recusou.



Abordagem da equipe da Ronda com o assistido Gilberto Ferreira da Silva que tinha relatado que colocaram fogo no seu barraco, oferecemos o serviço mas o mesmo recusou, disse que estava apenas precisando de uma coberta e doamos uma para ele.



Atendimento com o usuário Paulo Sérgio Guadagnini que tinha sido inserido na família novamente, encontramos em situação de rua novamente pois teve um desentendimento com a irmã, a equipe trouxe para o instituto para pernoitar.



Atendimento com os usuários que ficam na Fepasa.



Cadastro de novos usuários no Serviço Especializado em Abordagem Social



A equipe se deslocou até o barraco do Edmárcio pois Luciene tinha combinado com a equipe de acompanhá-la até a unidade de saúde para fazer o Pré natal mas não estava no local combinado com a equipe. Edmárcio foi até a caverna atrás dela mas a mesma recusou ajuda.



José Adalberto Rufino recebendo o óculos



Procura espontânea pelo Serviço Joel de Freitas Cotrim



Procura espontânea Armando Leite da Rocha



CURSOS DE APRIMORAMENTO



Todos os colaboradores participaram do curso ‘População de Rua’ ministrado pelo Ministério da Saúde através da Fio Cruz – Fundação Osvaldo Cruz com carga horária de 45 horas.

Conteúdo Programático do Curso “População em Situação de Rua”

OBJETIVO: Ampliar o acesso ao SUS à PSR, provocando o debate e a reflexão sobre aceitação da diferença e dos diferentes no SUS e instrumentalizando para acolhimento e cuidado dentro das

especificidades dessa população.

TEMAS:

Módulo: A população em situação de rua - 10h.

- Principais características da PSR.

- Mitos e verdades sobre a PSR.

- Principais afecções e prevalências para a PSR.

Módulo: O cuidado junto à população em situação de rua - 15h.

- O acolhimento e o vínculo junto à PSR.

- Acolhimento e técnicas de escuta.

- Acolhimento e vínculo como estratégias de cuidado.

- Acolhimento como organizador da clínica e do serviço.

- Matriciamento.

- O que é o matriciamento.

- Como se opera a lógica de trabalho baseada no matriciamento.

- Organização do serviço com baixa exigência.

- O que é um serviço de baixa exigência.

- Como construir pactuações e regras coletivas.

- Modos de flexibilizar as ofertas em saúde.

- Estratégias de adesão.

- Conceito de redução de danos.

Módulo: A organização do processo de trabalho para o trabalho junto à população em situação de rua - 20h.

- Análise do perfil da população atendida.

- Ferramentas e modos para analisar as especificidades da PSR local.

- Demanda espontânea e programada.

- Modos de organização de demanda espontânea e de demanda programada: ações programáticas para a PSR.

- Identificação de ações prioritárias.

- Estratégias de estratificação de riscos e vulnerabilidades para elencar ações prioritárias.

- A organização da agenda para o trabalho com a PSR.

- Modelos de agenda semanal e mensal para o trabalho com a PSR.

- As ofertas mais efetivas para a PSR.

- Repertório de boas práticas em saúde com a PSR.

- Monitoramento e avaliação do trabalho.

- Como monitorar o trabalho com a PSR

Anexo III SET/DEZ/2021

SERVIÇOS/ ABORDAGENS/ATENDIMENTOS

Abordagem da equipe com o idoso Carlos Roberto de Lima, o mesmo tinha sido internado na Santa Casa por alguns dias e relatou a equipe que estava melhor, o mesmo tem pressão alta.



chamamos a Guarda Civil porque a porta da Fepasa foi derrubada novamente, dessa vez uma porta diferente, que tinha fechadura. Os guardas revistaram o local e encontraram algumas facas.



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

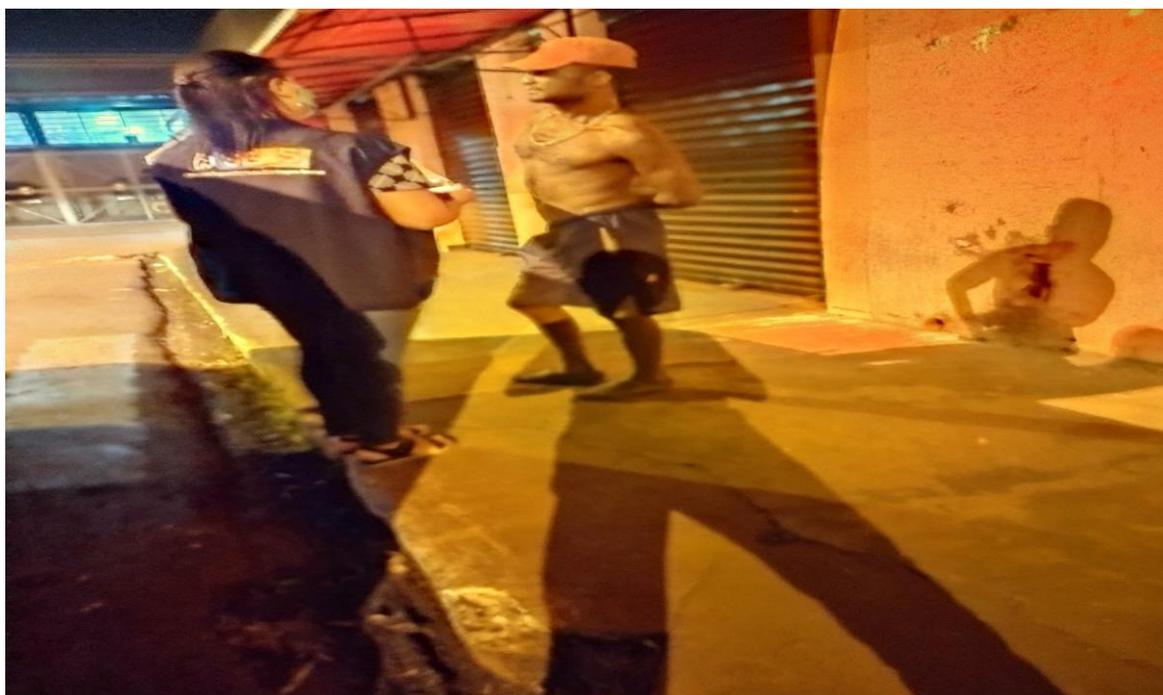
Recebemos 3 missionários da igreja Brasil para Cristo da cidade Pontal. Fizeram uma oração junto aos assistidos e distribuíram marmitas e sobremesa aos mesmos.



Abordagem de alguns usuários na Lagoa do Chico Moura.



Abordagem noturna com o assistido Roberto Ferreira de Souza , informamos para o mesmo utilizar o serviço pois a equipe iria acompanhá-lo até a usina Carolo para buscar o xerox de seus documentos.



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

Visita ao barraco do Gilberto Ferreira da Silva , o mesmo relatou que estava abrigando uma pessoa que estava em situação de rua , se trata de Giuliano Roque Bonfim.



Abordagem Marcelo Fagundes, está em situação de rua mas recusou utilizar o serviço



Abordagem de crianças em situação de trabalho infantil a noite na rodoviária Paulo Henrique Isac
Neres 13 anos Walisson Vinicius Isac Neres 16 anos



Abordagem do assistido José Adalberto Rufino , estava fazendo uso de bebida alcoólica , disse que não está conseguindo dormir a noite sente alguns tremores e sudorese, orientamos a não beber por conta da medicação que está tomando , trouxemos para pernoitar no instituto



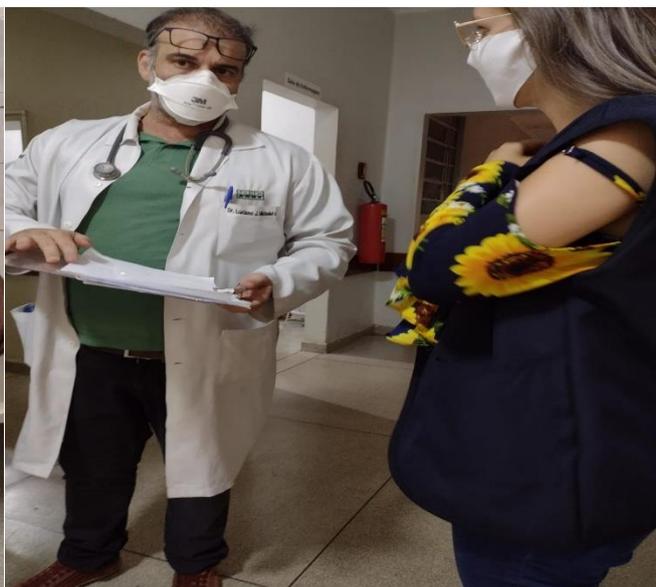
Abordagem de Marcelo Fagundes dormindo na maçonaria recusou utilizar o serviço



Abordagem de uma criança vendendo balas no sinal, se identificou como José Carlos



A equipe se deslocou até a Santa Casa pois um dos nossos assistidos informou que o senhor José Carlos da Silva tinha caído e fraturado uma costela, conversamos com o Dr Luciano que orientou para o mesmo ficar de repouso, passou algumas medicações e um encaminhamento para fazer uma cirurgia, levamos José até a Casa de sua filha Carlene e passamos as informações necessárias e o deixamos a seus cuidados.



Recebemos denúncia da Luana, Secretária da Assistência, relatando sobre uma pessoa que estava dormindo próximo à UBs Galileu Soato. Saímos em diligência e se tratava de Edson Aparecido de Souza, conhecido na cidade como Hulkinho. Observamos que o mesmo estava embriagado, como ele mora com sua mãe, o levamos até a sua residência onde a mesma o recebemos, deixamos ele sob cuidados dela. A casa fica localizada na Rua Pedro Ferrari, 36 - Bairro Vila São Pedro.



A educadora Cirlene acompanhou Adalberto até o Posto do Ame para se imunizar com a segunda dose da vacina contra Covid-19



Abordagem de crianças em situação de trabalho infantil Paulo Henrique Isac Neres identificou como José Carlos e Marcos



Passamos pela rodoviária e a equipe da GCM nos chamou, havia um senhor chamado Humberto muito embriagado, disse que mora na rua Álvaro Meneguelli número 67, a equipe da GCM nos acompanhou até o local informado, a equipe foi recebida pelo seu neto Pedro e sua ex esposa Aparecida, relatou que ele sempre sai de casa e volta bastante embriagado, agradeceu a equipe por ter conduzido até sua residência.



Adolescentes que estão em situação de trabalho infantil um se identificou como Matheus e o outro Luiz



Haviam 7 crianças vendendo balas próximo ao Banco , identificamos Luiz , Matheus , Paulo Henrique e Vinicius , alguns estavam em cima de um caminhão que estava estacionado próximo ao local , quando avistaram a equipe evadiram do local.



A equipe buscou o senhor Ivair Bатуíra para pernoitar na Ong.



Blendon Sousa Oliveira levou a equipe para conhecer a casa que está ficando, situada na Rua Macir Ramazini número 1667, Blendon está tentando aos poucos se organizar, tudo está bem limpo e organizado, mas não possui o mínimo necessário, apenas um colchão.

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP



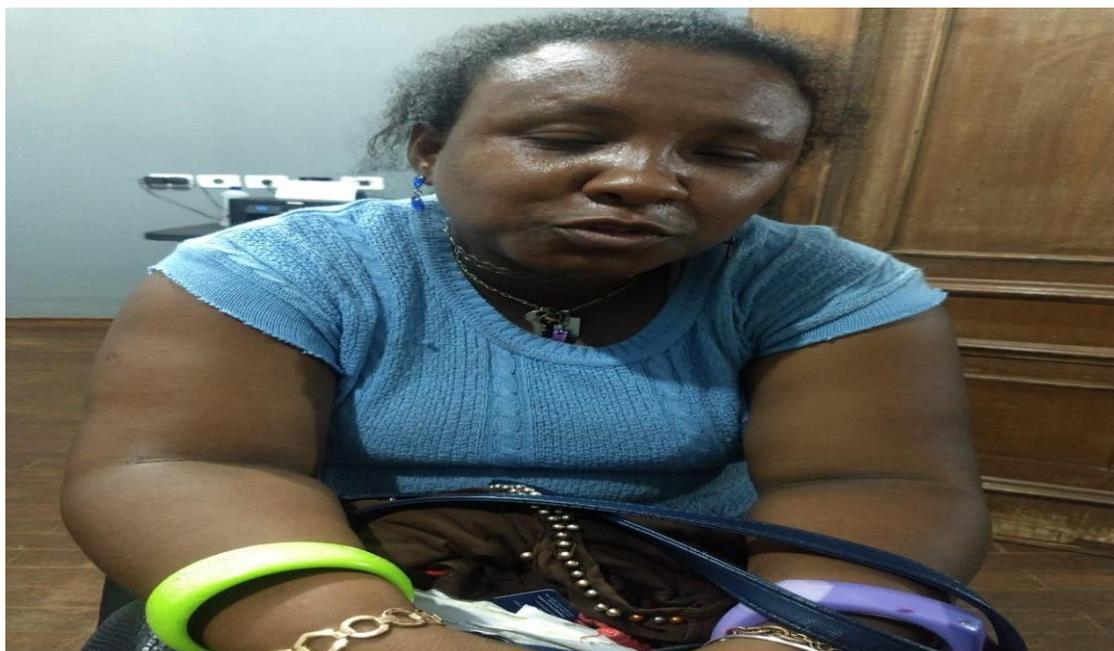
A equipe saiu em diligência para atender uma denúncia de que duas crianças estariam vendendo balas próximo a clínica de fisioterapia, se tratava de Andriel Rian 10 anos, e Daniel Tasquete Pinheiro, 10 anos



Procura espontânea Antônio de Jesus.



Procura espontânea Regiane Cristiano Pereira de Sá



OUTUBRO 2021

Encaminhamos Antenor Dias até a Santa Casa para passar por atendimento.



Encaminhamento a saúde do usuário Paulo Sérgio Guadagnini



Abordagem da equipe com o senhor Jose Carlos dormindo no gramado na pracinha do Santa Catarina.

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP



A equipe buscou a medicação Sertralina para o assistido Ivair Batura que tem dificuldade de locomoção.



Abordagem da equipe técnica na rodoviária com assistido Adriano Marques Custódio



Abordagem de Angélica que estava na porta do Banco Bradesco vendendo panos de prato com seu filho, orientamos que a mesma não poderia ficar aí no local expondo a criança.



Abordagem com os assistidos Edmilson Francisco e José Hilton na linha do trem próximo ao bairro Santa Catarina, ambos estão construindo um barraco, orientamos a utilizar o serviço mas recusaram.

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP



Levamos o assistido Giuliano Roque Bonfim até a Santa Casa pois estava com dificuldade de locomoção.



Abordagem Sr Carlos Roberto dormindo próximo ao abrigo



Visita ao barraco do Sr José Hilton na mata do Santa Catarina



Abordagem do idoso Nelson Nunes na fepasa, estava desorientando, trouxemos para o instituto.



Visita técnica até a casa de Yasmin que tinha solicitado a equipe um cobertor, no mesmo local no fundo da casa abordamos Valentim, que estava em situação de extrema vulnerabilidade deitado em um colchão com as vestes molhadas devido a forte chuva no decorrer do dia, trouxemos para o abrigo e encaminhamos para atendimento no Creas.



Cadastro de novos usuários Geraldo Rodrigues de Moura



Levamos Roberto Ferreira de Souza até a usina Carolo para o mesmo buscar o xerox de seus documentos.



Abordagem com Francisco da Rocha Guimarães Junior, desde a primeira abordagem se identificava como Rithy Rodrigo Machado Santiago, estava aguardando o ônibus para Ribeirão Preto e depois ir para Belo Horizonte colocar tornozleira eletrônica



Abordagem com usuários que frequentam a Fepasa



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

Abordagem com a adolescente Luciene Dias dos Santos próximo à rua Noto Romano disse que está ficando na casa de seu pai e seu filho Davi está com sua mãe em Sertãozinho



Cadastro de novos usuários Jesus Rafael Afonzo



Acionamos o Samu para Paulo Sérgio Guadagnini, o mesmo estava tendo uma crise convulsiva



Abordagem técnica com o usuário Blendon Souza de Oliveira.



NOVEMBRO 2021

CURSOS DE APRIMORAMENTO

Capacitação Continuada 23/11/2021
Tema "Educação Para A Democracia"
Parceria com Instituto Evolução





Instruções de Combate à Incêndio e Prevenção de Acidentes domésticos e Trabalho.
22/11/2021

Tivemos a presença do nobre Instrutor e Técnico de Saúde e Segurança do Trabalho
Juarez onde nos instruiu e ministrou conhecimentos para a vida toda.





Capacitação Continuada: 24/11/2021

ASSISTÊNCIA SOCIAL E S.U.A.S. – SISTEMA ÚNICO DE ASSISTENCIA SOCIAL E SERVIÇOS DE ACESSORIA, ORIENTAÇÃO E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA, CONTÁBIL, DE COMUNICAÇÕES E JURÍDICA AS EQUIPES GESTORA E OPERADORA INSTITUCIONAL E DOS PROJETOS EM ANDAMENTO, INCLUSIVE PARA REALIZAÇÃO ON LINE DE PRESTAÇÃO DE CONTAS CONFORME LEI MUNICIPAL VIGENTE E QUALIFICAÇÃO EM TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO VISUAL E DE SITES INSTITUCIONAIS: Professor Washington de Bessa Barbosa Júnior,

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Mestre em Direito Público, Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais com Graduação em Direito, Habilitação em Direito Processual e extensão em Direito Educacional e Administrativo; MBA em Administração Geral com extensão em Gestão Educacional e de Organizações do Terceiro Setor; Bacharel em Serviço Social, com registro ativo e regular no CRESS/SP como Assistente Social; Pedagogo com pós-graduação em Psicopedagogia, capacitador, gestor de organizações do terceiro setor e ativista sociocultural e comunitário.





CAPACITAÇÃO A SABER: 25/11/2021

- 1. DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - DIREITOS FUNDAMENTAIS DA CIDADANIA (DIREITOS HUMANOS, INDIVIDUAIS, COLETIVO, SOCIAIS, POLÍTICOS, ECONÔMICOS, DIFUSOS, ESPECÍFICOS E ESPECIAIS (CRIANÇA E ADOLESCENTE, JUVENTUDE, PESSOA COM DEFICIÊNCIA, MULHERES, TRABALHADORES E IDOSOS):** Professor Carlos Renato Lira Buosi, Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais, com Graduação em Direito, extensão em Direito Público e Previdenciário, gestor de organizações do Terceiro Setor, educador social e orientador socioeducativo, capacitador e palestrante, assessor, consultor e orientador jurídico, ativista sociocomunitário.





No mês de novembro todos os colaboradores participaram do curso “ Formação em direitos dos cidadãos em situação de rua”, promovida pelo Governo do Estado de Minas Gerais, por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social(Sedese) Subsecretaria de Direitos Humanos, com carga horária de 60 horas.

Conteúdo Programático

Módulo I – Introdução aos Direitos Humanos

Modulo II – Legislação e Redes de Atendimento e Proteção

Modulo III – Planejamento, Monitoramento e Avaliação das Ações em Direitos Humanos.

Módulo IV – Proteção, Promoção e Reparação dos Cidadãos em Situação de Rua.



Anexo IV SET/DEZ 2021

Atendendo uma denúncia de um munícipe usuário Giuliano Roque Bonfim



Visita e entrega da medicação de aerolin que o assistido Ivair Batuira faz uso contínuo



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Abordagem com o assistido Reginaldo que não estava se sentindo bem próximo à rua Noto Romano , a equipe o fez o atendimento e encaminhou até a Santa Casa



Acionamos a Guarda Civil Municipal pois a porta da fepasa derrubada novamente



Visita técnica ao barraco do Sr José Hilton na mata do Santa Catarina



Abordagem noturna e atendimento técnico do Sr Aparecido no Posto Campos Eliseos



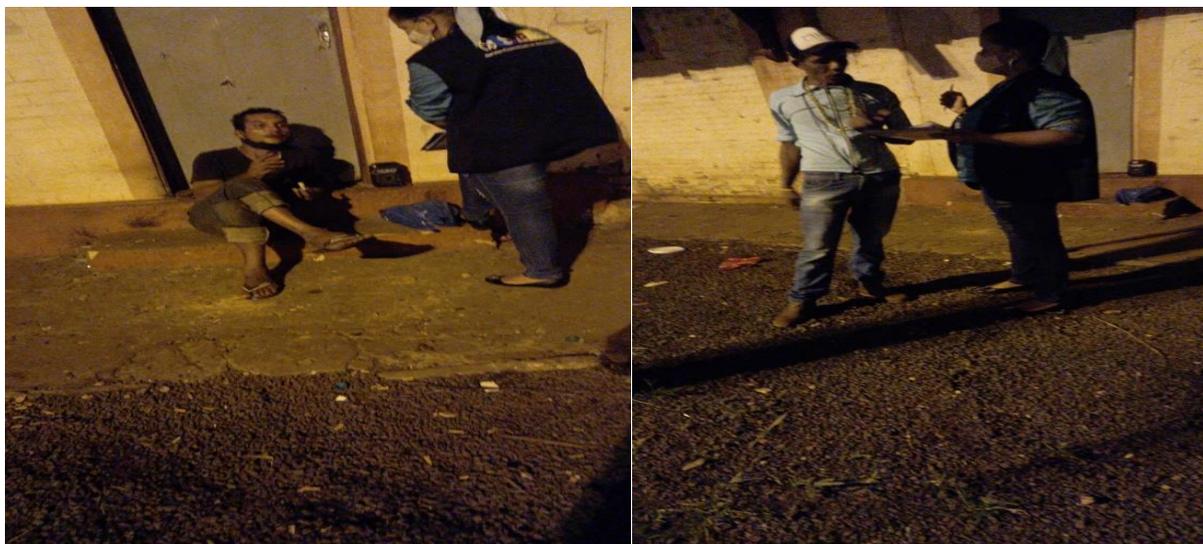
Busca do usuário Giuliano para pernoitar no instituto o mesmo tem dificuldade de locomoção



Atendendo denúncia de um morador dormindo em frente a recreativa



Abordagem com usuários da Fepasa



Ronda pela escola Josepha Castro para acompanhar a saída das crianças



Abordagem de adolescentes vendendo balas no centro da cidade



Abordagem Edson Aparecido de Souza (Hulkinho), na rotatória sentido Usina Carolo, o mesmo disse que estava perdido, levamos até a sua casa na Nova Pontal.



Paulo Sérgio Guadagnini sendo imunizado com segunda dose da covid 19



Abordagem noturna e atendimento técnico com Willian Carlos de Souza



Abordagem e visita ao barraco Sr Edmárcio Lacerda



CURSOS DE APRIMORAMENTO

Os colaboradores do IACOLHER Núcleo Pontal-SP participaram da Capacitação e Orientação Jurídica - Que Faz parte do Circuito do Projeto MULHER, DIREITOS HUMANOS E CULTURA Que foi realizado no CCI de Pontal . Articulado pela Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDES.



ENCONTRO ANUAL DAS EQUIPES Do Instituto Acolher e EQUIPES DE GESTORES E OPERADORES DOS PROJETOS: Pontal; Sertãozinho; Dumont; Santa Rosa e Serra Azul.

20 DE DEZEMBRO DE 2021

Salão Social “Edifício Oito de Maio” – Rua Liberdade, 182 Campos Elíseos - Ribeirão Preto SP

PAUTA: 1. Avaliação da ação e atuação no ano 2.021 –

Relatório Anual de Atividades 2. Planejamento da ação e atuação no ano 2.022 – Planejamento Anual de Atividades



Anexo IV SERVIÇOS/ ABORDAGENS/ATENDIMENTOS

Abordagem com os usuários que ficam na praça da caixa d'água



Abordagem com usuários que ficam na Fepasa



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP

A equipe se deslocou até a casa de Regina irmã de Paulo para comunicar que Paulo iria para clínica de reabilitação no dia seguinte. Mais tarde levamos Paulo até a casa de seu outro irmão Cícero



Encaminhamos José Carlos para até a Santa Casa , estava enfraquecido e com dores no corpo



Abordagem Sr Aparecido Donizete dormindo em frente ao Posto Campos Elíseos



Abordagem no barraco do Sr José Hilton , atendimento com Sandro de Jesus que também está em situação de rua



Atendimento noturno na praça da caixa d'água com a psicóloga Leticia



Baltazar Martins de Oliveira, tinha acabado de chegar no município, orientamos a passar por atendimento no Creas para fazer uso do serviço



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Abordagem com Edson Aparecido próximo ao supermercado são Lourenço loja 2, encaminhado a saúde conforme solicitado.



Visita a casa do Sr Ivair Batura o mesmo se encontrava muito embriagado.



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Abordagem Adilson Chaves na Fepasa encaminhamos até o ASM para passar por triagem, Adilson é paciente psiquiátrico.



Buscamos Ivair na Santa Casa e levamos para fazer uso do serviço.



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP

Visita e cadastro de novos usuários na mata do Santa Catarina Rodrigo Aparecido de Oliveira



Abordagem de Paulo Sérgio na praça central, voltou a pé da clínica de reabilitação em Batatais, não quis continuar a fazer o tratamento para dependência.



Ivair fez higiene pessoal e jantou, não quis pernoitar, solicitou para que levássemos até sua residência



Foi oferecido ceia de natal aos usuários



PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS - PONTAL-SP



Visita a casa do Sr Ivair para entregar a bombinha de asma que faz uso contínuo, Ivair relatou que recebeu visita da enfermeira do posto.



Abordagem noturna e medicações entregues para Adilson Chaves



Abordagem na mata Santa Catarina





MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



Serviço Especializado em Abordagem Social

PROJETO CENTRO IACOLHER DE ABORDAGEM SOCIAL E ATENDIMENTO A PSRS – PONTAL-SP
